

תאגיד נווה מדבר בע"מ

מכרז פומבי מס' 02/2026

למתן שירותי אכיפה משפטית

יולי 2026

מסמך א'

מכרז מס' 02/2026

הזמנה להציע הצעות

למתן שירותי אכיפה משפטית

1. חברת נווה מדבר בע"מ (להלן: "החברה"), ספקית המים והביוב של היישובים כסיפה, ערערה, חורה, לקיה, תל שבע, שגב שלום ומועצה אזורית אל-קסום, מזמינה בזאת הצעות למתן שירותי אכיפה משפטית, בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

2. תנאי סף

רשאי להשתתף במכרז מציע העומד בכל תנאים המצטברים המפורטים להלן:

- 1) המציע מעניק במועד הגשת ההצעה שירותי אכיפה משפטית לפחות שלושה תאגידי מים וביוב/ רשויות מקומיות מהם לפחות שניים במשך שלוש שנים רצופות לפחות.
- 2) המציע טיפל במהלך השנים 2022-2025 בהליכי גבייה ואכיפה משפטית בהיקף כספי של לפחות 8.0 מיליון ₪ בשנה עבור כלל לקוחותיו.
- 3) המציע מנהל באופן פעיל לפחות 2,000 תיקי הוצאה לפועל במועד הגשת ההצעה.
- 4) המציע מעסיק, ביחסי עובד-מעביד, לפחות:
 - א. ארבעה עורכי דין בעלי ניסיון של חמש שנים לפחות בתחום האכיפה המשפטית;
 - ב. שתי פקידות הוצאה לפועל במשרה מלאה בעלות ניסיון של שלוש שנים לפחות.
- 5) המציע מחזיק משרד פעיל בישראל הכולל מערך ייעודי לאכיפה משפטית וגבייה, הפועל באמצעות מערכת ממוחשבת לניהול תיקים, בקרה ודיווח.
- 6) במהלך השנים 2022-2025 לא הופסקה התקשרות עם המציע על ידי תאגיד מים וביוב או רשות מקומית עקב הפרת חוזה, רשלנות מקצועית או אי-עמידה בהתחייבויותיו.
- 7) המציע יתחייב להעמיד צוות קבוע לטובת החברה הכולל לפחות שני עורכי דין, פקידת הוצאה לפועל אחת ורכז קשרי לקוחות, אשר יהיו זמינים לטיפול השוטף בחברה.
- 8) המציע הינו עוסק מורשה לצורך מע"מ, מנהל ספרי חשבונות כחוק ובעל אישורים על ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה.
- 9) המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק העסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- 10) המציע הינו ישות משפטית אחת בלבד. לא תותר השתתפות של שותפות בין חברות וישויות שונות.
- 11) המציע צירף ערבות בנקאית להשתתפות במכרז בסך של 100,000 ₪, כנדרש במסמכי המכרז.

3. ריכוז התאריכים למכרז:

פעילות	תאריך ושעה
המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה	15/7/2026
המועד האחרון להגשת הצעות למכרז	29/7/2026
תוקף ערבות ההשתתפות במכרז	100,000 ₪

4. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר החברה בכתובת: www.navemedbar.org.

5. אין החברה מתחייבת לקבל את ההצעה שתקבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר או הצעה כל שהיא.

חאלד אבו גנים,

מנכ"ל

תאגיד נווה מדבר בע"מ

מסמך ב'

הוראות למשתתפים

6. נושא המכרז
- א. חברת נווה מדבר בע"מ (להלן: "החברה") מזמינה בזאת הצעות למתן שירותי אכיפה משפטית. תיאור השירותים הנדרשים מפורט במסמכי המכרז.
7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כוללים השירותים את המפורט להלן:
1. שירותים לגביית חובות בתיקים אזרחיים לפני פתיחת תיק הוצל"פ, לרבות משלוח מכתבי התראה לחייבים וזאת בנוסף למכתבים שנשלחו ע"י מחלקת הגביה.
 2. שירותים לגביית חובות בהליכי גביה בבתי המשפט ובלשכות ההוצאה לפועל.
 3. ייצוג החברה בגביית חובות לרבות משלוח התראות, ניסוח והגשת תביעות, הופעות בבתי המשפט השונים ובלשכות הוצל"פ, וחתומות על כל המסמכים המשפטיים שיידרשו.
 4. גביית כל חוב המגיע לחברה עפ"י כל דין.
 5. רישום הערת אזהרה ברשם מקרקעין.
 6. הכנת חוות דעת למחיקת חובות.
 7. איתור חייב וחקירת יכולת.
 8. השתתפות בפגישות ומתן יעוץ לחברה בנושאי גביה משפטית.
 9. יובהר כי לא מדובר ברשימה סגורה וכי נותן השירותים ידרש לתת לחברה כל שירות נוסף שידרש כחלק מהאכיפה המשפטית וזאת במחיר המוצע על-ידו במכרז זה.
- ב. על המציע לנקוב באחוז ההנחה האחיד המוצע על ידו על המחירון המצורף למכרז, אחוז ההנחה המוצע לא יעלה על 15%. לא ניתן להציע תוספת.
- ג. השירותים ינתנו על-ידי המציע הזוכה בהתאם לצרכיה ודרישותיה של החברה, כאשר החברה אינה מתחייבת להיקף שהוא.
- ד. תוקפו של החוזה מכוח מכרז זה הינו למשך 12 חודשים. על אף האמור לעיל, לחברה האופציה להאריך את החוזה בעד 4 תקופות נוספות בנות 12 חודשים או חלקן, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- ה. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותה של החברה לבטל את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, בהודעה מראש בת 30 יום, לפי שיקול דעתה הבלעדי, הכל כמפורט בחוזה.
8. מסמכי המכרז
- א. המסמכים המפורטים מטה, מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויקראו להלן יחד ולחוד, **מסמכי המכרז:**
- מסמך א' - הזמנה להציע הצעות.
 - מסמך ב' - הוראות למשתתפים.
 - מסמך ג' - (1) הצהרת המציע והצעת המחיר.
(2) פרטי המציע.
(3) דוגמא לאישור מקבל שירות.

- (4) נוסח אישור רו"ח.
- מסמך ד' - חוזה.
- מסמך ה' - (1) נוסח הערבות הבנקאית להשתתפות במכרז.
(2) נוסח הערבות הבנקאית להבטחת ביצוע החוזה.
- מסמך ו' - נספח ביטוח.
- מסמך ו'1 - אישור קיום ביטוחים.
- מסמך ז' - נמחק.
- מסמך ח' - תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים.
- מסמך ט' - תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים.
- מסמך י' - מחירון (לגביו יש להציע הנחה במסמך ג(1))
- ב. מובהר בזאת, כי בחתימתו על ההצעה ובהגשתה מצהיר בזאת המציע, כי הוא ראה ובדק את כל המסמכים המהווים חלק ממסמכי המכרז, ואת כל הנדרש לתמחור הצעתו וכי כל המסמכים המהווים את המכרז יחולו על הצדדים.
- ג. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לחברה. מסמכי המכרז מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז ובמידע המפורט בהם, אלא לצורך הכנת והגשת הצעה למכרז זה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להעבירם לצד ג' כלשהו ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

9.

10. ריכוז התאריכים למכרז:

תאריך ושעה	פעילות
15/7/2026	המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה
29/7/2026	המועד האחרון להגשת הצעות למכרז
30/12/2026	תוקף ערבות ההשתתפות במכרז

11. רישום והודעת מסמכי המכרז

- א. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר החברה בכתובת: www.navemedbar.org.
- ב. על המעוניין להשתתף במכרז להירשם במייל: law@navemedbar.com וזאת לשם קבלת כלל העדכונים, ההבהרות וכיו"ב בקשר עם המכרז (להלן: "פרסומי החברה"). ההרשמה במייל אינה מהווה תנאי להשתתפות במכרז, ואולם מובהר בזאת כי כל פרסומי החברה כפי שיפורסמו באתר החברה יחייבו את כלל המשתתפים, בין אם נרשמו באמצעות המייל כאמור, ובין אם לאו, וכי לא תישמע כל טענה מצד משתתף במכרז, כי לא היה מודע לאיזה מפרסומי החברה.

12. מועד הגשת ההצעות

- א. את ההצעות ואת כל מסמכי ונספחי המכרז, יש להכניס במעטפה סגורה, כשעליה מצוין – "מכרז פומבי מס' 02/2026 למתן שירותי אכיפה משפטית", ובתוכה שתי מעטפות נפרדות – אחת שעליה יכתב "מכרז פומבי מס' שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. – מסמכי המכרז" ובה יופיעו כל מסמכי ונספחי המכרז למעט הצעת המחיר, והשניה שעליה יכתב "מכרז פומבי מס' 02/2026 – הצעת המחיר" ובה יופיעו 2 העתקים קשיחים של הצעת המחיר בלבד. את המעטפה הסגורה הכוללת את שתי המעטפות הנפרדות

כמתואר לעיל, יש להפקיד ידנית (לא לשלוח בדואר), בתיבת המכרזים במשרדי נווה מדבר רחוב הגורן 6 פארק עומר קומה 2 במשרד עד ליום 29/07/2026 בשעה 12:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות למכרז"). הצעה שתוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל. משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת לא יתקבל ויגרום לפסילת ההצעה.

ד. החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, בהודעה שתפורסם באתר החברה.

13.

14. אופן הגשת ההצעה

ה. בהגישו הצעה, **על המציע למלא בטופס הצהרת המציע והצעת מחיר (מסמך ג'1) את אחוז ההנחה המוצע על ידו על המחירון המצורף למכרז (להלן: "מחיר ההצעה")**. אחוז ההנחה לא יעלה על 15%. את אחוז ההנחה יש לציין במספר שלם או מספר עשרוני עד 2 ספרות לאחר הנקודה. ניתן להציע 0 אחוז הנחה, לא ניתן להציע תוספת.

ו. מחיר ההצעה יכלול ביצוע מלא ומושלם של כל הפעולות והתחייבויות שיש לבצע על פי מסמכי המכרז. מחיר זה יכלול את התמורה עבור כל העלויות הנדרשות לביצוע השירותים לרבות המיסים, ההוצאות למיניהן ורווח הקבלן, למעט מס ערך מוסף.

ז. בנוסף לאמור לעיל על המציע לחתום על גבי החוזה (מסמך ד'), טופס הצהרת המציע (מסמך ג'2), התצהירים המצורפים למכרז, וכן לחתום בחתימה וחותמת על כל דף של מסמכי המכרז במקום המסומן לכך, לרבות על כל מסמך שתשלח החברה למשתתפים במכרז כגון הוראות ו/או הבהרות נוספות, פרוטוקול סיור המציעים וכיוצא בזה. הערה שתרשם בגוף מסמכי המכרז עלולה להביא לביטול ההצעה.

ח. יובהר כי מחיר ההצעה כמפורט בהצעת המציע הינו תשלום מלא וסופי בגין ביצוע העבודות, וכולל את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע העבודות על פי תנאי המכרז בשלמות ומהווה כיסוי מלא לכל התחייבויות המציע נשוא החוזה, ללא כל יוצא מן הכלל.

ט. **על מחיר ההצעה לא יחולו כל התייקרויות / הצמדות ולא יתווספו כל תוספות מכל סוג שהוא.**

י. החברה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מאת המציע בעת העיון בהצעתו, הסברים בעניין ההצעה, ובתוך כך ניתוח מחירים של מחירי יחידות מסוימים הנראים גבוהים או נמוכים מדי, והמציע יהיה חייב למסור את ההסברים והניתוחים האלו. החברה מתחייבת לשמור בסוד כל ניתוח מחיר של המציע במידה שהוא יידרש להגישו. במקרה והמציע יסרב למסור ניתוח של כני"ל, תהיה החברה רשאית להסיק מסקנות כפי שתיראנה לה עד כדי פסילת ההצעה.

15. תנאי סף

יא. רשאי להשתתף במכרז מציע **העומד בכל תנאים המצטברים המפורטים להלן** :

(1) המציע מעניק במועד הגשת ההצעה שירותי אכיפה משפטית לפחות שלושה תאגידי מים וביוב/רשויות מקומיות מהם לפחות שניים במשך שלוש שנים רצופות לפחות.

(2) המציע טיפל במהלך השנים 2022–2025 בהליכי גבייה ואכיפה משפטית בהיקף כספי של לפחות 8.0 מיליון ₪ בשנה עבור כלל לקוחותיו.

- (3) המציע מנהל באופן פעיל לפחות 2,000 תיקי הוצאה לפועל במועד הגשת ההצעה.
- (4) המציע מעסיק, ביחסי עובד-מעביד, לפחות:
- (א) ארבעה עורכי דין בעלי ניסיון של חמש שנים לפחות בתחום האכיפה המשפטית;
- (ב) שתי פקידות הוצאה לפועל במשרה מלאה בעלות ניסיון של שלוש שנים לפחות.
- (5) המציע מחזיק משרד פעיל בישראל הכולל מערך ייעודי לאכיפה משפטית וגבייה, הפועל באמצעות מערכת ממוחשבת לניהול תיקים, בקרה ודיווח.
- (6) במהלך השנים 2022–2025 לא הופסקה התקשרות עם המציע על ידי תאגיד מים וביוב או רשות מקומית עקב הפרת חוזה, רשלנות מקצועית או אי-עמידה בהתחייבויותיו.
- (7) המציע יתחייב להעמיד צוות קבוע לטובת החברה הכולל לפחות שני עורכי דין, פקידת הוצאה לפועל אחת ורכז קשרי לקוחות, אשר יהיו זמינים לטיפול השוטף בחברה.
- (8) המציע הינו עוסק מורשה לצורך מע"מ, מנהל ספרי חשבונות כחוק ובעל אישורים על ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה.
- (9) המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק העסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- (10) המציע הינו ישות משפטית אחת בלבד. בכל מקרה לא תותר השתתפות של שותפות בין חברות וישויות שונות.
- (11) המציע צירף להצעתו ערבות בנקאית להשתתפות במכרז, בנוסח מסמך ה(1) למסמכי המכרז.

2. מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו:

- א. המלצות המוכיחות עמידת המציע בתנאי סף 7(א)(1) לעיל.
- ב. אישור רו"ח בדבר העסקת עורכי דין כמתואר בתנאי סף 7(א)(4) והעסקת פקידת הוצאה לפועל כמתואר בתנאי סף 7(א)(3), בנוסח שבמסמך ב(4), בצירוף העתק רישיון בתוקף מלשכת עורכי הדין עבור כל עורך דין כאמור.
- ג. אישור רו"ח בנוסח שבמסמך ב(4) לצורך הוכחת תנאי האיכות.
- ד. אישור על היות המציע עוסק מורשה מטעם מס ערך מוסף.
- ה. אישור על ניכוי של מס הכנסה במקור.
- ו. אישורים בתוקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, מפקיד שומה, מנהל המכס ומע"מ, מרואה חשבון או מיועץ מס, כי המציע מנהל ספרים כחוק ומדווח לפקיד השומה ולמע"מ כחוק.
- ז. העתק נאמן למקור של תעודת התאגדות כדין בישראל.
- ח. ערבות בנקאית מקורית בנוסח מסמך ה(1) למסמכי המכרז.
- ט. כל התצהירים המצורפים למכרז מלאים וחתומים כנדרש.

- י. כל מסמך הבהרות ו/או תשובות שנשלח על-ידי החברה בקשר עם המכרז, חתום על ידי המציע בחתימה וחותמת.
- יא. לוועדת המכרזים שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לחקור ולדרוש מהמציע להציג כל מידע ו/או מסמך נוסף שידרש להוכחת כשירותו, נסיונו, מומחיותו, יכולת המימון שלו והתאמתו לביצוע השירות נשוא המכרז וכיו"ב (לרבות בנוגע לעמידתו בתנאי הסף, ולרבות המלצות). המציע יהיה חייב למסור לוועדה את מלוא המידע/המסמכים להנחת דעתה. במקרה בו המציע יסרב למסור מסמך הסבר או ניתוח כלשהוא כאמור, רשאית הוועדה להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- יב. כל הצעה שתוגש תעמוד בתוקפה על כל פרטיה, מרכיביה, נספחיה וצרופותיה למשך 90 יום אחרי המועד להגשת ההצעות למכרז. החברה תהיה רשאית לדרוש מהמציע להאריכה לתקופה נוספת כפי שתורה החברה, והמציע חייב יהיה לעשות כן.

3. **תנאי איכות ומשקולות**

איכות ההצעה תנוקד בהתאם לפרמטרים המפורטים להלן:

אופן הניקוד וההוכחה	אמות מידה
עבור כל תאגיד מים וביוב נוסף או רשות מקומית בשנים 2022-2025 – 5 נקודות עד למקסימום של 25	נסיון המציע מעבר לניסיון המוגדר בתנאי סף 7א'1
עבור מתן שירותים לתאגיד מים ביוב / רשות מקומית מעבר לשנים 2022-2025 – 5 נקודות לכל שנתיים נוספות (שקדמו לשנת 2022) עד למקסימום של 25	
5 נקודות לכל 2 מליון ש"ח נוספים. עד למקסימום של 25	היקף גביה מצטבר מעבר להיקף המוגדר בתנאי סף 7א'2
1000-500 נק' – 10 נק' 1500-1000 נק' – 15 נק' 1500 ומעלה 25 נק'	כמות תיקים מטופלים בתאגידי מים וביוב/ רשויות מקומיות מעבר לכמות 2000 תיק בין השנים 2022-2025

א. לא יתקיים מפגש מציעים במכרז זה.

17. ביטוח

ב. המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל ויבחר כזוכה במכרז, ימציא לחברה אישור קיום ביטוחים כפי הנדרש במכרז (נספח ו'1 להסכם) ללא כל שינוי בתוכנו אלא אם אושר שינוי בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת המכרז.

ג. מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת כיסוי הביטוח העומד לרשותו לדרישות הביטוח במכרז.

ד. לתשומת לב המציע – מאחר ואין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באמצעות אישור קיום ביטוחים, יהיה על המציע הזוכה למסור לחברה דפי דרישה, העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ייכללו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהמציע הזוכה.

ה. למען הסר ספק מובהר בזאת:

(1) מציע אשר הצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח במכרז לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

(2) מציע אשר הצעתו תתקבל ולא יתאים את הכיסוי הביטוח שלו לדרישות החברה במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לחברה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדית, לחלט את הערבות אשר הגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי מציע אחר וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותה של נווה מדבר לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים אשר יגרמו לה מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיה.

ו. מובהר בזאת כי לחברה יהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים אשר יתבקשו בנוסח אישור קיום ביטוחים. מובהר, כי לחברה שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח אישור קיום הביטוחים ובמקרה כזה הזוכה מחויב לנוסח המדויק אשר צורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי החברה תביא לביטול זכייתו, חילוט ערבות ההצעה או ערבות הביצוע.

18. הבהרות ושינויים

ז. החברה רשאית, בכל עת, להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא ו/או לשלוח לרשומים במייל רכזת המכרזים בחברה לצורך מכרז זה מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי, בין ביוזמתה, בין על-פי דרישת הרשויות המוסמכות ובין בתשובה לשאלות המציעים.

ח. אם ימצא המציע במסמכי המכרז סתירות, שגיאות ו/או אי התאמות ו/או יהיה לו ספק כלשהו בקשר למובנו המדויק של סעיף או פרט כלשהו, עליו להודיע על כך באמצעות מייל: law@navemedbar.com, לא יאוחר מתאריך 15/07/2026 בשעה 12:00. יש לוודא את קבלת המייל.

ט. תשובות החברה יפורסמו באתר האינטרנט של החברה. מסמכי התשובות וכן כל שינוי ו/או תיקון כאמור לעיל, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל כל מציע לצרף את מסמכי התשובות להצעה ולחתום עליהן.

י. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי החברה אינה אחראית לכל פירוש ו/או הסבר שיינתנו למשתתפים במכרז בעל פה או במסגרת התכתבות ישירה בין מי מטעם החברה לכל גורם שהוא, ורק שינויים, תשובות ותיקונים שפורסמו בכתב (להלן: "הבהרות") יחייבו את החברה. בכל מקרה של סתירה, בין האמור במסמכי הבהרות ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי הבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי הבהרות ובין עצמם, יגבר האמור בהבהרה המאוחרת יותר.

19. הסתייגויות

יא. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך שהיא (להלן: "הסתייגויות"), רשאית החברה:

1. לפסול את הצעת המציע למכרז;
2. לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן;
3. לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד;
4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות, ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.

יב. ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתה של החברה. אם תחליט החברה לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות בס"ק (2)-(4) לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאית החברה לפסול את ההצעה.

20. הצהרות המציע

א. על המציע לבצע כל בדיקה עובדתית או משפטית הנדרשת לדעתו על מנת שיהא בידו כל המידע הדרוש לו לשם הכנת ההצעה והגשתה. על המציע לבסס הצעתו על בדיקות שיערוך ו/או כל מידע שיאסף על ידו, לרבות עיון בכל המסמכים הרלוונטיים למתן הצעה במכרז, בין שצורפו ובין שלא צורפו למכרז ועל החברה לא תחול כל אחריות בעניין זה.

ב. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוהם כהצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז ידועים ונהירים למציע וכי המציע קיבל את מלוא המידע הנדרש, ביצע את כל הבדיקות המוקמות הנדרשות, בחן את כל הנתונים, הפרטים והעובדות הרלוונטיות, מבין ויודע את כל התנאים הנדרשים לביצוע העבודות והסכים להם בהתאם להצעתו. כמו כן, הגשת ההצעה כמוה כהצהרה כי יש למציע את כל הידיעות, הכישורים והסגולות המקצועיות והאחרות הדרושים לביצוע העבודות נשוא המכרז, כי הוא עומד בכל התנאים המקדמיים האמורים דלעיל, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לבצע את העבודות - הכל כמפורט במסמכי המכרז.

ג. הגשת ההצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז, על מסמכיו, לרבות החוזה, והכל בלא כל שינוי ו/או תוספת.

ד. כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה ו/או חוסר ידיעה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או החוזה על נספחיו ו/או דבר שאינו מופיע במסמכי המכרז, לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.

21. אופן בחרת הזוכה במכרז

יג. ככלל, הזוכה במכרז יהא זה שיקבל את הניקוד הסופי הגבוה ביותר מבין ההצעות שיוגשו. הקריטריונים לבחירת הזוכה ואופן ניקוד ההצעות יהיו כדלהלן:

שלב א' (בדיקת עמידה בתנאי סף): המזמין יבדוק את עמידת ההצעות בתנאי הסף. רק הצעה שנמצא כי עמדה בכלל תנאי הסף תמשיך לשלב הבא.

שלב ב' - ניקוד איכות ההצעה: כל מציע שהצעתו נמצאה עומדת בתנאי הסף, יקבל ניקוד לאיכות הצעתו, לפי הקריטריונים המפורטים בטבלה שבסעיף תנאי האיכות לעיל. עבור כל קריטריון יכול מציע לקבל ניקוד לפי דרגות הניקוד הקבועות לאותו קריטריון ועד לניקוד המקסימלי שהוקצב לו. מציע שלא הוכיח עמידה בקריטריון יקבל עבורו את הניקוד 0. סה"כ הניקוד שיקבל מציע לרכיב איכות הצעתו יהיה ניקוד בין 0 ל-100, לפי סה"כ הניקוד שקיבל במצטבר בכל הקריטריונים.

שלב ג' – ניקוד מחיר ההצעה:

(1) ההצעה שבה יוצע אחוז ההנחה הגבוה ביותר מבין ההצעות שנותרו לשלב ג' ועד לתקרה של 15% הנחה תקבל ניקוד מחיר "100".

(2) ביחס להצעה שקיבלה ניקוד מחיר 100 ינוקדו יתר ההצעות, על פי הנוסחה שלהלן:

$\text{ניקוד מחיר ההצעה} = 100 \times \frac{\text{גובה ההצעה שקיבלה ניקוד מחיר 100}}{\text{גובה ההצעה הנבחרת}}$

שלב ד' –

ניקוד סופי של ההצעה:

כל מציע יקבל ניקוד סופי של הצעתו, אשר יורכב מניקוד מחיר ההצעה וניקוד איכות ההצעה על-פי האחוזים שלהלן:

30% - ניקוד מחיר ההצעה.

70% - ניקוד איכות ההצעה.

יד. על אף האמור, אין החברה מתחייבת לקבל את ההצעה שקיבלה את הניקוד הסופי הגבוה ביותר או איזו הצעה שהיא.

טו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה רשאית שלא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה בשל אי התייחסות לתנאי המכרז באופן שלדעת החברה מונע הערכת ההצעה כראוי, ו/או שהמחיר הנקוב בה אינו סביר ביחס למהות השירותים, ועל המציעים לקחת זאת בחשבון בעת הגשת הצעתם.

טז. למען הסר ספק, יובהר כי החברה תהיה מוסמכת ורשאית לבחון ולשקול היטב את יכולתו של המציע, אמינותו, איתנותו הפיננסית, כושרו לבצע את החוזה, נסיונו, יכולת עמידתו וניסיונו בשמירת כלל ההוראות והשירותים הנדרשים במכרז זה, ניסיון החברה וניסיון רשויות מוניציפאליות, תאגידיים וגופים ציבוריים אחרים עם המשתתף בעבר. כן תהיה רשאית לזמן את המציע לראיון כדי להתרשם

מיכולתו לספק את השירותים כנדרש במכרז. מבלי לגרוע מהאמור לעיל יצוין כי ועדת המכרזים תהיה רשאית לבחון את כושרו של המציע לספק את השירות נשוא מכרז זה וכן תהיה רשאית לערוך בירורים, לבדוק המלצות והכל בהתאם לשיקול דעתה הרחב, לצורך בחירת הזוכה במכרז זה.

יז. יובהר כי החברה תהא רשאית לבצע בירור אודות ביצוע עבודות ומתן שירותים על ידי המציע בעבר, ובתוך כך רשאית היא לפנות מיוזמתה לכל גורם אשר תמצא לנכון, וכן לפסול את הצעתו של מציע אשר יתברר כי לא ביצע עבודות לשביעות רצון הלקוחות או שנתגלה כי היו פגמים מהותיים בעבודתו, לרבות אי עמידה בלוחות זמנים, מתן שירותים בהתאם להסכמות וכיוצ"ב, או כי אין ביכולתו לבצע את עבודות בסדר הגודל הנדרש, ובתוך כך תביא החברה בחשבון כל אירוע של סיום התקשרות של המציע עם מקבל השירותים טרם השלמת המועד המתוכנן, והכל בשיקול דעתה המלא של החברה, זאת על אף עמידתו בתנאי הסף כאמור לעיל ואף במידה שהצעתו תהא הזולה ביותר.

יח. טרם החלטה לפסול ההצעה, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. על אף האמור לעיל, מציע אשר לא יעמוד בעצמו בתנאי הסף ו/או לא יצרף להצעתו אישורים המעידים כי הוא עומד בהם - רשאית החברה לפסול את הצעתו מבלי ליתן לו זכות טיעון קודם לכן.

יט. החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר, מסמכים ו/או אישורים לפי שיקול דעתה (לרבות לשם הוכחת תנאי הסף), וכן לזמן כל מציע לשם בירור עניינים הקשורים בהצעתו. ככל ולא יושלם המסמך / יימסר המידע הנדרש, תהיה רשאית החברה לפסול ההצעה. כן יובהר כי אין בכל מסמך או מידע אשר צורף כחלק מההצעה כדי לחייב את החברה לקבל את אותה החלק בהצעה.

כ. החברה שומרת לעצמה את הזכות, מכל סיבה שהיא, לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה ו/או לא לבצעו כולו או מקצתו, הכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה, לרבות במקרה שהחברה תחליט, כי אין אף מציע שמתאים לספק את השירותים. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאית החברה, מכל סיבה שהיא, להקטין ו/או להגדיל את היקף המכרז, ו/או למסור חלק מהשירותים בלבד למציע הזוכה, וזאת גם לאחר תחילת ביצוע השירותים ו/או במהלכם.

כא. אם תחליט החברה לבטל את המכרז או שלא לבצע את החוזה ו/או לא לחתום על החוזה, ו/או להקטין ו/או להגדיל את היקף השירותים, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא כלפי החברה ולא ישונה מחיר התמורה שישולם לזוכה (על פי המחירון המצורף למכרז בהפחתת אחוז ההנחה שהוצע על-ידי הזוכה במכרז). יודגש ויובהר כי החברה אינה מתחייבת להיקף שירותים כלשהו.

כב. החברה רשאית לחלק את העבודות בין מספר זוכים באופן שיביא לחברה את התוצאה הטובה ביותר עבורה.

כג. החברה תהא רשאית לנהל מו"מ עם המציע הזוכה לאחר הודעת החברה על זכייתו במכרז זה, והמציע יהא חייב לשתף פעולה עם החברה במידה וינהל מו"מ כאמור.

22. הצעות בניקוד סופי זהה

א. במידה ושני מציעים לפחות יגישו הצעות שיזכו לניקוד סופי זהה, תהא החברה רשאית לקיים הליך תחרותי נוסף, ולפיו תודיע ועדת המכרזים למציעים האמורים כי הם רשאים להגיש, במועד שתורה הוועדה, הצעה סופית, במחיר המיטיב עם החברה לעומת הצעתם המקורית; לא הגיש המציע הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה הצעה סופית. מובהר בזאת כי בכל מקרה לא יתאפשר למציע לחזור בו מהצעתו בשלב זה. כן מובהר כי אי הגשת הצעות משופרות על ידי המציעים עלולה להביא לביטול המכרז. החברה רשאית לקיים ההליך מספר פעמים במידת הצורך.

23. הודעה לזוכה והתקשרות

- א. החברה תודיע לזוכה, בדוא"ל, על הזכייה במכרז.
- ב. תוך 14 ימים ממועד ההודעה כאמור, יגיש הזוכה לחברה ערבות הביצוע, ימציא אישור קיום ביטוחים ואת יתר המסמכים והאישורים שעליו להמציא כמפורט במסמכי המכרז ובחוזה, ויחתום על החוזה. לא חתם הזוכה על החוזה ו/או לא המציא ערבות הביצוע ו/או אישור קיום ביטוחים ו/או כל מסמך אחר שנדרש להמציאו תוך 14 ימים - רשאית החברה לבטל את זכייתו במכרז.
- ג. החברה תודיע ליתר המשתתפים במכרז על אי-זכייתם במכרז ותשיב להם את ערבות ההשתתפות במכרז. עיון במסמכי המכרז על ידי משתתף, במידה ויידרש, ייעשה תמורת תשלום לכיסוי העלות הכרוכה בכך.
- ד. במקרה של הימנעות המציע הזוכה מלחתום על ההסכם במועד או במקרה של הפרה אחרת של ההסכם לאחר חתימתו, רשאית ועדת המכרזים, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, להתכנס ולבחור במציע אחר כזוכה במכרז (זאת אף אם הצעתו של הזוכה החלופי כאמור כבר אינה בתוקף). במקרה כזה יחול הכלל האמור לעיל וכל הוראות מכרז זה על נספחיו על הזוכה החלופי.
- ה. במקרה שגם הזוכה החלופי נמנע מלחתום על ההסכם רשאית ועדת המכרזים עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לבחור במציע הבא בתור אחריו, בתנאים המפורטים לעיל. למען הסר ספק, אין בהוראות סעיפים אלה כדי לחייב את החברה לפנות לזוכה החלופי והחברה תהא רשאית לפנות לכל גורם אחר או לפרסם מכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי ולזוכה החלופי לא תהא כל טענה או דרישה כלפי החברה בעניין זה.
- ו. יתר התנאים וההוראות ביחס להתקשרות מפורטים בנוסח החוזה ובמסמכי המכרז.

חאלד אבו גנים,

מנכ"ל

תאגיד נווה מדבר בע"מ

מסמך ג' (1)

**לכבוד
ועדת המכרזים
נווה מדבר בע"מ**

**הצהרת המציע והצעת המחיר
מכרז מס' 02/2026**

למתן שירותי אכיפה משפטית

1. אני הח"מ _____, המוסמך להתחייב בשם המציע _____, מצהיר, כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז והנני מגיש בזאת הצעתי למתן שירותי אכיפה משפטית כהגדרתן במסמכי המכרז (להלן: "השירותים").
2. הנני מצהיר, כי קראתי והבנתי את כל פרטי המכרז, לרבות פרסום ההודעה למציעים בעיתונות, כל מסמכי המכרז וכי תנאי המכרז, המפרט, ההסכם, תוכן השירותים, וכל הגורמים האחרים המשפיעים על השירותים, ידועים ומוכרים לי, אני מסכים להם ובהתאם לכך קבעתי את הצעתי. הנני יודע את כל הפרטים הנוגעים לביצוע השירותים ואני מציע לקבל על עצמי את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במסמכי המכרז בלא כל הסתייגות, ובכלל זה לבצע את השירותים ו/או כל חלק מהן בהתאם להצעתי.
3. אני מצהיר, מסכים ומתחייב בזאת כי:
- 3.1 הנני בעל הידע, המומחיות, האישורים, ההסמכות, הכשירות, הרישיונות, כוח האדם, התוכנות, הכישורים וכל יתר הדרוש לביצוע התחייבויותי מכח המכרז, בהתאם לכל מסמכי המכרז.
- 3.2 **להלן רשימת תאגידי מים וביוב ורשויות מקומיות להם אני מספק שירותי אכיפה משפטית (במועד הגשת ההצעות):**

שם תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	שנת התחלה ושנת סיום מתן השירותים	היקף גבייה	פרטי איש קשר (שם וטלפון)

--	--	--	--

3.3. הנני מעסיק לפחות 4 עורכי דין בעלי ותק של חמש שנים לפחות בתחום האכיפה המשפטית, שפרטיהם הינם:

(1) שם עורך הדין: _____, ת.ז. _____, ותק בתחום האכיפה המשפטית: _____

(2) שם עורך הדין: _____, ת.ז. _____, ותק בתחום האכיפה המשפטית: _____

3.4. הנני מעסיק לפחות 2 פקידות הוצאה לפועל אחת בעלות ותק של שלוש שנים לפחות, שפרטיהן הינם:

(1) שם הפקידה: _____, ת.ז. _____, ותק: _____

(2) שם הפקידה: _____, ת.ז. _____, ותק: _____

3.5. הנני מתחייב במידה ואזכה במכרז, להעמיד צוות קבוע לטובת החברה הכולל לפחות שני עורכי דין, פקידת הוצאה לפועל אחת ורכז קשרי לקוחות, אשר יהיו זמינים לטיפול השוטף בחברה.

3.6. הנני מתחייב, כי במידה ואזכה במכרז והחברה תתקשר איתי בחוזה, אבצע את התחייבויותי מכח המכרז בשלמותן, בהתאם למסמכי המכרז והוראות כל דין, לפי המחירים המוצעים על ידי בהצעתי, לשביעות רצונה המלאה של החברה, וזאת ללא תלות בהיקף השירותים שימסרו לי.

3.7. כמו כן, אני מתחייב במשך כל תקופת ההסכם לעמוד בכל התנאים הנדרשים עפ"י כל דין ו/או תקן ו/או הנחיה של כל רשות רגולטורית מוסמכת ועל פי המכרז, לצורך מתן השירות נשוא המכרז.

3.8. ידוע לי, כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו ובכלל זה בחוזה, גם אם לא הוזכרה במפורש בחלק זה, מחייבת אותי.

4. הנני מצהיר, כי המחיר המוצע על ידי עבור ביצוע השירותים הוא כמפורט בהצעתי וכולל את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע השירותים על פי תנאי המכרז בשלמות ומהווים כיסוי מלא לכל התחייבויות המציע נשוא החוזה.
- מובהר לי בזאת, כי לא תשולם לי כל תמורה נוספת בגין ביצוע השירותים נשוא המכרז, על כל הכרוך בכך, מעבר למחיר המוצע על ידי ובכלל זה, לא ישולמו לי כל הצמדות או התייקרויות ולא אהיה זכאי לכל תוספות, למעט מע"מ, בשיעורו עפ"י דין, אשר ישולם על ידי החברה כנגד המצאת חשבונית מס כדין.
5. אם הצעתי תתקבל, הריני מתחייב לבצע את כל הפעולות המפורטות כדלקמן, וזאת תוך 14 ימים מתאריך הודעתכם בדבר זכייתי במכרז:
- 5.1. לחתום על החוזה ולהחזירו לחברה כשהוא חתום ומבוייל, ככל שנדרש ביול עפ"י דין.
 - 5.2. להמציא לכם ערבות בנקאית אוטונומית חתומה מבנק ישראלי מוכר, להבטחת קיום תנאי החוזה, בסך של 100,000 ₪ כולל מע"מ, בנוסח מסמך ה'2 למסמכי המכרז ובהתאם לדרישות החוזה. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, הכל כמפורט בחוזה.
 - 5.3. להמציא לכם אישור קיום ביטוחים, כמפורט במסמכי המכרז והחוזה.
6. אני מצהיר בזאת, כי ידוע לי שאם אחזור בי מהצעתי ו/או אם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף 5 לעיל, כולן או מקצתן, או כל התחייבות כלשהי אחרת הכלולה בחוברת מכרז זו, אאבד את זכותי לביצוע העבודות והחברה תהא רשאית להתקשר עם קבלן אחר לשם ביצוע העבודות נשוא הצעתי, הכל כמפורט במסמכי המכרז. הנני מצהיר כי לא תהיה לי כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי עקב התקשרות החברה עם מציע אחר במקומי.
7. הנני מצרף להצעתי את כל המסמכים הנדרשים, כמפורט במסמך ב' למסמכי המכרז. ידוע לי, כי לוועדת המכרזים שמורה הזכות לחקור ולדרוש ממני להציג כל מידע/מסמך נוסף שיידרש להוכחת כשירותי, ניסיוני, מומחיותי, אפשרויות המימון, התאמת לביצוע העבודות, לרבות המלצות וכי אני אהיה חייב למסור לוועדה את מלוא המידע/המסמכים, להנחת דעתה.
- ידוע ומוסכם עלי כדלקמן:
- א. החברה איננה מתחייבת לקבל את ההצעה שקיבלה את הניקוד הסופי הגבוה ביותר או כל הצעה שהיא, וכי היא רשאית לבטל את המכרז ו/או להחליט על ביצוע חלק מהשירותים בלבד, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. כן החברה זכאית לפרסם מכרזים נפרדים ונוספים לביצוע שאר חלקי השירותים.
 - ב. כי החברה רשאית לפצל את ביצוע השירותים נשוא המכרז בין מספר זוכים ובמידה ותהיה מעוניינת בכך. אני מצהיר במפורש, כי לא תהיה לי כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בגין חלוקת השירותים כאמור לעיל.
8. הנני מצהיר בזאת מפורשות, כי לא תהיה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בכל הנוגע ו/או בקשר עם ביטול המכרז, דחיית ביצועו או שינוי היקפו בכל זמן שהוא, מכל סיבה שהיא, כמפורט דלעיל. מבלי לגרוע מכלליות האמור דלעיל, לא אהיה זכאי לקבלת כל פיצוי בגין כך אף אם יגרם לי נזק.
9. **בהתאם למפורט במסמכי המכרז ולאחר שקראתי אותם על נספחיהם, הריני מציע את אחוז ההנחה כדלקמן:**

הצעתי הינה הנחה בגובה % _____ (במילים: _____ אחוזים)
על המחירון המצורף למכרז כנספח י', לא כולל מע"מ.

* ניתן להציע אפס אחוז הפחתה, לא ניתן להציע תוספת.

* אחוז ההנחה לא יעלה על 15%.

10. הצעתי זו תהיה בתוקף ותחייב אותי במשך תקופה של 90 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות כפי שהוגדר בתנאי המכרז. במידה ותדרוש החברה יוארך תוקפה של הצעתי למשך 90 ימים נוספים. אם הצעה זו נחתמה על ידי יותר מאדם אחד, היא מחייבת את כל החתומים מטה ביחד וכל אחד מהם לחוד, ובכל מקום שפרט מפרטי הצעה זו מובא בלשון יחיד יש לראותו כאילו הובא על ידי כל החתומים מטה ביחד ועל ידי כל אחד מהם לחוד.
11. הצעה זו בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון, והיא עומדת בתוקפה ומחייבת אותי כאמור דלעיל.

שם המציע	חתימה	תאריך
----------	-------	-------

אישור חתימה:

אני הח"מ _____, עו"ד/רו"ח מאשר בזאת כי המסמך דלעיל נחתם ע"י:

ה"ה _____ ת.ז. _____

ה"ה _____ ת.ז. _____

וכי אלה מוסמכים לחתום בשם המציע: _____ ולחייב אותו, וכי חתמו על מסמך זה בפני.

חתימה	תאריך
-------	-------

פרטי המציע

1. שם המציע: _____
2. מסי עוסק מורשה: _____
3. מס חברה: _____
4. כתובת: _____
5. טלפון: _____
6. נייד איש קשר: _____
7. פקס: _____
8. דוא"ל: _____

מסמך ג' (3)

דוגמא לאישור מקבל שירות

* נוסח לא מחייב, יתקבלו גם נוסחים דומים המוכיחים עמידה בתנאי הסף

לכבוד
נווה מדבר בע"מ

הנדון: **אישור מקבל שירות**

1. שם מקבל השירות: תאגיד מים וביוב / רשות מקומית _____.
2. שם איש הקשר מטעם מקבל השירות: _____ . טלפון נייד של איש הקשר מטעם מקבל השירות: _____.
3. הריני מאשר כי המציע _____ סיפק לנו בין השנים _____, שירותי אכיפה משפטית, בהיקף גבייה של _____.
4. שביעות רצוני ממתן השירותים: _____

חתימה וחותמת

שם מלא, תפקיד

מסמך ג' (4)

אישור רו"ח

כרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע"), הנני לאשר בזה כי:

1. המציע מעניק במועד הגשת ההצעה שירותי אכיפה משפטית לפחות שלושה תאגידי מים וביוב/ רשויות מקומיות מהם לפחות שניים במשך שלוש שנים רצופות לפחות.
2. המציע טיפל במהלך השנים 2022–2025 בהליכי גבייה ואכיפה משפטית בהיקף כספי של לפחות 8.0 מיליון ₪ בשנה עבור כלל לקוחותיו.
3. המציע מנהל באופן פעיל לפחות 2,000 תיקי הוצאה לפועל במועד הגשת ההצעה.
4. המציע מעסיק, ביחסי עובד-מעביד, לפחות:
 - (א) ארבעה עורכי דין בעלי ניסיון של חמש שנים לפחות בתחום האכיפה המשפטית;
 - (ב) שתי פקידות הוצאה לפועל במשרה מלאה בעלות ניסיון של שלוש שנים לפחות.
5. המציע מחזיק משרד פעיל בישראל הכולל מערך ייעודי לאכיפה משפטית וגבייה, הפועל באמצעות מערכת ממוחשבת לניהול תיקים, בקרה ודיווח.
6. במהלך השנים 2022–2025 לא הופסקה התקשרות עם המציע על ידי תאגיד מים וביוב או רשות מקומית עקב הפרת חוזה, רשלנות מקצועית או אי-עמידה בהתחייבויותיו.
7. מעבר לנדרשלעיל, הריני לאשר כי:
 - א. מספר תאגידי מים וביוב / רשויות מקומיות נוספים להם נתן המציע שירותי אכיפה משפטית בשנים 2022-2025 מעבר לנדרש בסעיף 1 לעיל: _____ תאגידי מים וביוב / רשויות מקומיות. .
 - ב. שנים נוספות בהן נתן המציע שירותי אכיפה לתאגידי מים וביוב / רשויות מקומיות מעבר לשנים 2022-2025: _____ שנים.
 - ג. היקף הגביה המצטבר של המציע בהתאם לתנאי סעיף 2 לעיל מעבר ל-8 מלש"ח: _____ מלש"ח.
 - ד. כמות התיקים שטופלו על-ידי המציע עבור תאגידי מים וביוב / רשויות מקומיות מעבר לכמות של 2,000 תיקים, בשנים 2022-2025: _____ תיקים.

חתימה וחתימת רו"ח

חוזה

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ לחודש _____ שנת _____

- בין -

תאגיד נווה מדבר בע"מ

מרח' _____

דוא"ל: _____

(להלן: "המזמינה")

מצד אחד

לבין

_____, ח.פ.

מרח' _____

דוא"ל: _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

והואיל: והמזמינה פרסמה מכרז פומבי מס' 02/2026 למתן שירותי אכיפה משפטית והספק הציע למזמינה לבצע

את השירותים בהתאם למסמכי המכרז ;

והואיל: והצעת הספק נקבעה כהצעה הזוכה במכרז ;

והואיל: והמזמינה מבקשת להתקשר עם הספק לביצוע עבודות הכלולות במכרז והמפורטות בחוזה זה להלן ;

והואיל: וברצון הצדדים להעלות על הכתב את פרטי ההתקשרות ביניהם ;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

המבוא:

1. המבוא לחוזה זה וכל יתר מסמכיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. מסמכי המכרז הינם חלק בלתי נפרד מחוזה זה.
3. בכל מקרה של סתירה בין החוזה לנספחים, יפנה הספק לקבלת הנחיה מהמזינה וזו תחייב את הספק.

הגדרות

4. בחוזה זה ובכל המסמכים המהווים חלק מהחוזה יהיו למונחים להלן, ההגדרות בצידן (אלא אם כוונה אחרת משתמעת מגופו של עניין):
 - א. "המנהל" - מנכ"ל החהמזמינהברה ו/או ממלא מקומו ו/או כל גורם אחר שימונה על-ידו לשמש מנהל לצורך חוזה זה.
 - ב. "הספק" - לרבות נציגיו של הספק ומורשיו המוסמכים, וכן כל מי שפועל בשמו ומטעמו במתן השירות.
 - ג. "עובדי הספק" - עובדיו של הספק ולרבות שליחיו או אלה ששרותיהם יושכרו או ירכשו על ידו או על ידי עובדיו או על ידי שליחיו באספקת השירותים או בקשר אליהם וכל מי שהספק אחראי על פי כל דין למעשיו או למחדליו.

5. התחייבויות הספק

- א. הספק מתחייב לקיים את הוראות החוזה והמכרז בנאמנות, בשקדנות וברמה גבוהה לשביעות רצון המזמינה, בכל היקף שידרש, ובהתאם להוראות המזמינה ובמחירי הצעתו במכרז.
 - ב. הספק מצהיר כי הוא מודע לתכולת השירותים וכי ביכולתו לספקם בהתאם לדרישות המזמינה.
 - ג. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציג למזמינה בכל עת שידרוש.
 - ד. הספק מתחייב לספק את השרותים תוך עמידה בכלל הוראות הדין והרגולטוריות הרלוונטיות, בין שהופיעו ובין שלא הופיעו במסמכי המכרז במפורש. לעניין זה יראו את מסמכי המכרז והתחייבויות הספק ככוללים מכללא את כל דרישות הדין, כפי שיהיו במועד מתן השירותים בפועל.
 - ה. הספק מתחייב לקיים בכל עת כל דין ו/או נוהל ו/או חוזר אשר חל על אכיפה משפטית בתאגידי מים וביוב. כל שינוי שיידרש במהלך תקופת ההתקשרות, כתוצאה מעדכונים בכל דין ו/או נוהל ו/או חוזר ו/או פסיקת בית משפט, ייעשה על חשבון הספק בלבד ובאחריותו.
- ו. הספק מתחייב להופיע לכל הישיבות עם הגורמים המקצועיים אצל המזמינה אשר להם קשר לשירותים הניתנים על ידו, כפי שייקבעו על ידי המנהל, וככל שיידרש. פגישות העבודה תתקיימנה מעת לעת על פי דרישות המזמינה ולפחות אחת לחודש ימים. פגישות העבודה תתועדנה, והספק ו/או מי ממנהליו, בהתאם לדרישת המזמינה, יהיה מחויב להגיע ולהציג כל חומר רלוונטי בנוגע להסכם זה.
 - ז. הספק מתחייב למסור לידי המזמין דו"חות בקשר עם מתן השירותים בהתאם לקבוע בהסכם ודרישות המנהל. אין באמור לעיל, כדי לגרוע מזכות המזמינה לדרוש מהספק מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, דיווחים נוספים בקשר עם מתן השירותים והעבודות, והספק מתחייב למסור דיווחים אלה, תוך העמדת מלוא המידע שבידיו ללא שהדבר יזכה אותו בכל תמורה נוספת.

- ח. הספק מצהיר כי הוא זכאי לספק את השירות ו/או כי יש בידו את כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות והגורמים הרשמיים ו/או המורשים הרלבנטיים לספק את השירות.
- ט. כן מצהיר כי אין בהתקשרות עפ"י חוזה זה פגיעה בכל זכויות יוצרים, זכויות פטנטים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה תביעה על הפרת זכויות כאמור.
- י. הספק מצהיר כי כל הרשומות, המסמכים והמידע שייגעו לספק בשל או עקב הסכם זה הינם קניינה הבלעדי של המזמינה, והספק יהא אחראי באחריות מוחלטת בתקופת ההסכם ולאחר סיומו לכל נזק ואבדן שייגרמו לרשומות או לחלקים מהן בתקופת ההסכם והארכות.
- יא. הספק יהיה מחויב לציית לנוהלי מערכות המידע, לרבות לעניין אבטחת מידע הרשאות משתמש, גישה לאינטרנט, גיבויים, גישה מרחוק, דרישות אנטי-וירוס, עדכוני תוכנה על פי כל דין ובהתאם וכל נוהל אחר הקיים במזמינה. מובהר כי הספק יהיה אחראי לכל שיגרם למזמינה עקב כל פריצה באבטחת המידע ו/או הגנת הסייבר כתוצאה משירותי הספק בהתאם להסכם זה.

24. השירותים

- א. הספק יספק למזמינה שירותי אכיפה משפטית לרבות השירותים כדלקמן: שירותים לגביית חובות בתיקים אזרחיים לפני פתיחת תיק הוצל"פ, לרבות משלוח מכתבי התראה לחייבים וזאת בנוסף למכתבים שנשלחו ע"י מחלקת הגביה של המזמינה; שירותים לגביית חובות בהליכי גביה בבתי המשפט ובלשכות ההוצאה לפועל; ייצוג המזמינה בגביית חובות לרבות משלוח התראות, ניסוח והגשת תביעות, הופעות בבתי המשפט השונים ובלשכות הוצל"פ, וחתומות על כל המסמכים המשפטיים שיידרשו; ייצוג המזמינה בהליכי פשיטת רגל/פירוק של חייבים, לרבות הגשת תביעות חוב, ערעורים ובקשות שונות; גביית כל חוב והמגיע עפ"י כל דין; רישום הערת אזהרה ברשם מקרקעין; הכנת חוות דעת למחיקת חובות; איתור חייב וחקירת יכולת; השתתפות בפגישות ומתן יעוץ למזמינה בנושאי גביה משפטית. יובהר כי אין מדובר ברשימה סגורה וכי הספק יספק למזמינה כל שירות נוסף הנדרש כחלק מהגבייה המשפטית וזאת ללא תוספת תשלום מעבר לתמורה הנקובה בהסכם זה.
- ב. הספק יבצע בעצמו ו/או באמצעות חוקר מקצועי פעולות איתור נדרשות לצורך איתור החייב, נכסיו, חובותיו ו/או כל פרט הנוגע לו בקשר עם השירותים ככל שניתן ומתאפשר הדבר ולרבות במשרדים של גופים ציבוריים כגון משרד הפנים, רשויות מקומיות, משרדי הרישוי, לשכת רישום המקרקעין וכיו"ב, וכן יבצע פעולות איתור וחקירות לכלליות באמצעות חוקרים ומומחים. עלותן של פעולות אלו תחול על המזמינה. תנאי לביצוע פעולות אלו הינו אישור מראש ובכתב מאת המנהל.
- ג. על הספק לקבל את אישור המנהל לכל הסדר פשרה ולכל נוסח הסכם פשרה מראש ובכתב. כמו כן באחריות הספק לעקוב ולוודא את עמידת החייב בהסדר הפשרה, ולבדוק את פירעון מלוא הסכום (במידה ושילם בהסדר תשלום נדחה - שיקים או הו"ק עתידית). במידה ואחד התשלומים לא יכובד ע"י הבנק - יידע הספק את המזמינה באופן מיד, ישגר הספק התראה לחייב בה יאפשר לו לשלם הסכום בתוך 7 ימי עבודה, אחרת יבוטל ההסדר עם החייב והשטר יועבר לגבייה בלשכת הוצל"פ, וכן יגיש למזמינה המלצתו לגבי ביטול / אי ביטול הסכם הפשרה. על הספק להמשיך ולבצע אכיפה כלפי החייב שאינו עומד בתנאי הסכם הפשרה כדי לגבות את התשלומים שלא כובדו או לגבות את החוב במלואו בעת ביטול הסכם הפשרה ע"י המזמינה.
- ד. במקרה של פשט"ר - על הספק לדווח באופן מיידי למנהל על חייבים אשר נכנסו להליך פשט"ר ובתאום עמו לבחון הגשת תביעת חוב או השבת התיק למזמינה. הספק יבדוק בתיקי פשט"ר/ פירוק אשר יועברו לטיפולו את מצב התיק וסיכויי הגבייה בהתאם לפעולות שלהלן: בדיקת תביעת החוב אשר הוגשה על ידי המזמינה; טיפול בקבלת שם משתמש וסיסמא מאת כונס הנכסים הרשמי לשם עדכון שוטף בתיק באתר האינטרנט של כונס הנכסים הרשמי; בדיקת התיק באתר כונס הנכסים הרשמי; בדיקת פרסומים וכן החלטות בית משפט

המחוזי בתיק הרלוונטי ; טיפול אל מול בעל תפקיד בתיק לשם קבלת עדכונים וקידום עניינה של המזמינה והגבייה במסגרת התיק; הגשת בקשות ו/או תגובות במסגרת תיק בית המשפט - ככל שיידרש; התייצבות באסיפות נושים ובדיונים בבית משפט- ככל שיידרש; בסיום בדיקת התיק ולא יאוחר מ- 60 ימים מיום קבלת התיק לידיו, ישיב עורך הדין את התיק למזמינה בצירוף סיכום ממצאיו, כולל מסמכים ואסמכתאות, וכן המלצתו להמשך הפעילות בתיק.

ה. במקרים חריגים בהם מוצו כל הליכי הגבייה המנהליים ו/או האזרחיים כנגד החייב יעביר הספק המלצה מתאימה למזמינה בתוך 90 יום על העברת החוב להליך מחיקת חוב, תוך פירוט כל הליכי הגבייה שנקטו כנגד החייב, בהתאם להוראות כל דין לרבות כל הנחיה של הממונה על תאגידי המים והביוב בנושא ובצירוף כל האסמכתאות הנדרשות. יובהר כי המלצות למחיקת חוב אשר לא יוגשו עם מלוא המסמכים הנדרשים, אסמכתאות, חקירות וטפסים מקדימים, יוחזרו לספק ולא יועברו לדיון בוועדה. הספק יהיה זכאי לשכר טרחתו בגין תיק מחיקה לאחר אישור המזמינה למחיקת החובות וכל אישור נוסף שיידרש על פי דין, ומחיקת החוב בספרי המזמינה.

ו. הספק יספק מענה במשרדו בשעות הפעילות המקובלות במזמינה, תוך מתן שירות מתאים לחייבים ו/או למזמינה.

ז. הגיש הספק תביעה נגד חייב והחייב הגיש תביעה שכנגד נגד המזמינה, ייצג הספק את המזמינה גם בתביעה שכנגד ללא תמורה נוספת.

ח. על הספק לספק על חשבונו תוכנות לשם מתן השירותים, ובכלל זה מערכת נט המשפט, תוכנת מחשב "עודכנית" או כל תוכנה אחרת הנתמכת עם ממשק למערכת הכלים השלובים של רשות האכיפה והגבייה.

ט. למזמינה תוקנה זכות גישה מלאה למאגר המידע הממוחשב שבמשרדי הספק שנוגע לענייניה של המזמינה בלבד, לרבות זכות להעתקתו, שכפולו, אחזור קבצים במדיה מגנטית ו/או בכל אמצעי אחר לבחירת המזמינה וכיו"ב, ובכלל זאת לחתום תוך 48 שעות על כל מסמך שיידרש על ידי המזמינה ו/או כל צד ג' כלשהו, לשם מתן זכות הגישה למאגר המידע האמור ו/או לשירותי ענן וכדומה – וזאת ללא כל תמורה לספק. כמו כן מתחייב הספק להעניק למזמינה שירותי אחזור קבצים ממאגר המידע הממוחשב במשרדיו, באופן שהקבצים יועברו למזמינה באמצעים שיידרשו על ידה לא יאוחר מ- 72 שעות ממועד דרישתה בכתב, ובמקרים דחופים - לא יאוחר מ- 24 שעות ממועד דרישת המזמינה.

י. על הספק לוודא ביצוע גיבוי מלא לנתונים – ארוך וקצר טווח – וכן לספק כלים לביצוע שחזור של נתונים לכל תקופת ההתקשרות.

יא. בעת סיום ההתקשרות הספק יעביר את כל החומר במערכות שלו למזמינה בהתאם להנחיות שיועברו ע"י המנהל ללא תמורה נוספת.

יב. כן מובהר ומודגש בזאת במפורש, כי המזמינה תהא רשאית לפצל את רכישת השירות נשוא חוזה זה בין מספר ספקים וכן לשנות, בכל עת, את היקף השירות מכל זוכה, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא כל שינוי בתמורה כהגדרתה להלן. למען הסר ספק, המזמינה אינה מתחייבת לשירותים בהיקף כלשהו.

יג. הספק מסכים ומצהיר בזאת במפורש, כי ידוע לו שהמזמינה רשאית שלא לרכוש ממנו את השירותים, במלואם או בחלקם, מכל סיבה אחרת שהיא בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, מבלי שהוא יהא זכאי לכל תמורה ו/או פיצוי ו/או סעד אחר.

יד. למען הסר ספק מוסכם ומובהר בזאת במפורש, כי התקשרות המזמינה עם הספק מכוח חוזה זה וכן היקפה מותניים בקיומו של תקציב מאושר.

25. לוחות זמנים

- א. עם קבלת תיק חוב לידי, יבדוק הספק את הליכי הגבייה שננקטו כנגד החייבים עד למועד העברת התיק לטיפולו, וככל שימצא כי ישנם הליכי גבייה מנהליים נוספים הנתונים למזמינה לפי כל דין, יעביר הספק למזמינה המלצה בכתב לגבי אותם הליכי גבייה מנהליים שטרם ננקטו ויפעל בשיתוף פעולה עם המזמינה על מנת לבצעם.
- ב. בתוך 7 ימים ממועד קבלת תיק החוב לידי, ישלח הספק מכתב התראה לחייב, באמצעות דואר רשום במסירה אישית, בו ידרש החייב להסדיר את חובו במשרדי הספק, בתוך 30 יום ממועד קבלת ההתראה, אחרת תוגש כנגדו תביעה משפטית או יפתח תיק הוצל"פ.
- ג. באם החייב לא הסדיר את חובו בתוך 30 ימים כאמור, יפתח הספק, מיידית ולא יאוחר מ- 7 ימי עבודה, הליך משפטי או הליך הוצאה לפועל – הכל בהתאם לעניין.
- ד. חייבים אשר לא נמסרה לגביהם כתובת פעילה או לחילופין, מכתבי ההתראה שלהם חזרו כ"לא ידוע" או "עזב", יפעל הספק לאיתורם באמצעות הליכי חקירה שונים (בתחילה באמצעות מרשם התושבים/ בדיקה באינטרנט ולאחר מכן באמצעות חוקר), בתוך 14 יום ממועד קבלת החוב לטיפולו או ממועד קבלת מכתבי ההתראה שחזרו, לפי העניין. על הליכי החקירה להסתיים בתוך 30 ימי עבודה.
- ה. על הספק לפתוח, להגיש ולהמציא כתבי טענות, לעקוב ולפעול באופן שוטף וללא שיהוי. בנוסף, הספק ישיב על מכתבים ו/או פניות שישלחו אליו ו/או יופנו אליו ו/או למזמינה והנוגעים לאותם תיקים אשר בניהולו וזאת תוך 15 יום מיום קבלתם.
- ו. הספק יעביר למנהל אסמכתא לפתיחת ההליך, מיד עם פתיחתו וכן, עפ"י החלטת המנהל, יתעד ויסרוק אותו למערכת הבילינג.
- ז. במקרה של שטר שחולל – ישגר הספק דרישה לחייב לשלם את הסכום שלא כובד בתוך 7 ימי עבודה. ככל שלא ישולם הסכום, יועבר השטר למימוש בלשכת הוצאה לפועל.
- ח. נקיטה בהליכי הוצל"פ בגין חוב שניתן לגביו פסק דין - תוך 30 יום ממועד מתן פסק הדין .
- ט. נפתח תיק הוצאה לפועל (לאחר פס"ד או ללא פס"ד), על הספק לבצע את כל פעולות האכיפה האפשריות במסגרת תיק הוצאה לפועל (לרבות חקירות כלכליות לאיתור רכוש, עיקולי צד ג' לסוגיהם, עיקולי מיטלטלין, הגבלות ועוד) ללא שיהוי ולכל היותר בתוך 60 יום מהמועד האחרון לביצוע התשלום/ להגשת התנגדות.
- י. על מנת למנוע טענות התיישנות ושיהוי מתחייב הספק לשלוח אחת ל- 6 חודשים לכל החייבים שבטיפולו, למעט תיקים בהם הוגשה תביעה/ תיק הוצל"פ/ איחוד תיקים, דרישה לתשלום החוב.
- יא. מוסכם בזאת כי חובתו של הספק לעמידה בלוח הזמנים האמור היא בכפוף למניעות הקיימת מכוח כל דין או פסיקה משפטית.
- יב. למנהל שמורה הזכות, בהתאם לשיקול דעתו, לסטות במקרים מסוימים מלוח הזמנים הקבוע לעיל לכל סוג של שרות ובמקרה כזה הספק יהא לפעול בהתאם להוראת המנהל בכתב באשר לפרק הזמן הקונקרטי שהוקצב על ידו לביצוע אותו שרות.
- יג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יבצע הספק כל שרות ביעילות ותוך זמן סביר, ובכלל זה הספק יהא מחויב להיות זמין טלפונית ובדוא"ל לפניות המנהל ומתן מענה תוך פרק זמן סביר.

26. סמכויות המנהל

- א. הספק יפעל על פי הנחיות והוראות המזמינה ויהא כפוף ישירות למנהל.
- ב. הספק מתחייב להישמע להוראות המנהל בכל העניינים הקשורים במתן השירותים.
- ג. למנהל שמורה הזכות לבקר במשרדי הספק בתיאום עימו ולבקש כל מסמך ו/או דו"ח לצורך ביצוע ביקורת על עבודת הספק והספק מתחייב לשתף פעולה ולהמציא כל מסמך כנדרש.
- ד. המנהל יהיה רשאי להורות לספק על עיכוב או הפסקת ההליכים המשפטיים נגד חייב, מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתו, ובמקרה כזה לא יהיה הספק זכאי לשכ"ט כלשהו.
- ה. המנהל רשאי יהא על-פי שיקול דעתו הבלעדי להורות לספק להפסיק כל הליך ו/או פעולה אחרת שנקט בהם ושהוא מטפל בהם במסגרת השירותים, וכן להחליט בכל עת על כניסה להליכי פשרה ולהסכים ולהורות על השגת פשרה כלפי כל חייב בכל הליך שבטיפולו של הספק, וזאת ללא צורך בהסכמת הספק. מובהר כי הספק לא יהא רשאי להגיע לידי כל פשרה שהיא בנוגע לשירותים, אשר משמעותה וויתור על חוב ו/או מחיקה, ללא אישור המזמינה ויועמ"ש המזמינה בכתב ומראש.
- ו. המנהל יהיה רשאי להורות על הפחתה מחובו של החייב או ליתן כל החלטה אחרת בנוגע להליכי הגבייה, והספק יפעל בהתאם להחלטת המנהל באמור.
- ז. הספק רשאי, ככל שלא ניתנה הוראה אחרת בכתב מהמנהל, להגיע להסדר עם החייב, לפיו החוב הידוע ביום עריכת ההסכם ישולם ע"י החייב עד 10 תשלומים חודשיים שווים ורצופים אשר יישאו ריבית והצמדה כדין; כל הסדר אחר ייעשה רק לאחר אישור המנהל.
- ח. כל הליך של מימוש נכס/ כינוס, הוצאת צו איסור יציאה מישראל וכיו"ב, יקבל אישור מראש ובכתב מהמנהל, ורק לאחר שהספק יבצע חקירה לגבי הנכסים השונים המצויים ברשות החייב (החקירה כפופה אף היא לאישור המנהל מכתב ומראש).
- ט. בכל מקרה של חילוקי דעות מקצועיים או כספיים בין הספק למזמינה, יכריע המנהל והכרעתו תהיה סופית ע"פ כל דין.

27. תיעוד ודיווח

- א. הספק ידווח למנהל באופן שוטף ומדויק על השירותים בנוסף לדיווח ע"פ דרישת המנהל, וזאת באמצעות תכנות מחשב כפי שיוורה המנהל והכל על חשבון הספק בלבד.
- ב. הספק יקפיד על תיעוד מלא של כל הפעולות אשר ננקטו על ידו, ולרבות הליכי גבייה, הסדרי תשלום וקבלת תשלומים, פגישות והסכמות מול החייב, דיונים, פרוטוקולים של דיונים, החלטות שהתקבלו וכיוצ"ב.
- ג. על הספק לתעד ולסרוק למערכת את כל האסמכתאות הקשורות לתיק החוב, לרבות מסמכים, תכתובות, אסמכתאות, פסקי דין, הזמנת פעולות, חקירות ופסקי דין, באופן שיקבע ע"י המזמינה ולהעבירם לרשות המזמינה על פי דרישתה וכן במועד תום ההסכם.
- ד. סריקת המסמכים כאמור תבוצע על חשבונו של הספק באופן שוטף וללא שיהוי.
- ה. הספק ידווח למזמינה על כל התפתחות משמעותית, פסק דין או החלטה משמעותית אחרת, כספית או ציבורית, שהתקבלה במסגרת הליך ו/או בנוגע לשירותים כולל המצאת העתק.

ו. הספק יקיים במפגש חודשי לשם דיון מעמיק בהליכי הגבייה המשפטית הנעשים על-ידי הספק על מנת לקבל החלטות להמשך טיפול. פגישות אלו יהיו ללא תמורה נוספת לספק.

ז. הספק יעביר למנהל בכל שבוע, את תדפיסי הבנק השבועיים של חשבון הנאמנות בתצורת אקסל וכן על גבי לוגו הבנק, תוך פירוט כל פעולת זכות (הפקדת כספים) וכל פעולת חובה (שיוך לחייב וסיבת משיכת הסכומים שנמשכו) שבוצעו בחשבון הנאמנות.

ח. הספק יעביר למנהל, עד לעשירי בכל חודש, בגין החודש החולף שהסתיים, דוח אקסל המפרט את שמות החייבים שהסדירו את חובם ו/או שילמו חלק מחובם – שם מלא, מספר משלם, מספר מד, מספר נכס, מספר תיק בית משפט/ הוצ'י"פ (אם קיים), תאריך ההסדר, סכום חוב עדכני ליום ההסדר בש"ח, תשלום בגין הוצאות בש"ח, תשלום בגין שכ"ט הספק בש"ח, תשלום החוב למזמינה בש"ח, עמלה המגיעה לספק בתיקי חוב שלא נפתחו נגדם הליכים משפטיים, יתרת תשלומים דחויים במערכת בש"ח (במידה וקיימת). לדוח יצורפו אסמכתאות - אישורים, קבלות וחשבוניות מס בגין הוצאות שהוצאו.

ט. הספק יעביר למנהל בסוף כל רבעון, עד לעשירי לחודש העוקב דו"ח סטאטוס טיפול אחרון בתיקי החוב שנגדם מתנהלים הליכי אכיפה/ גבייה, לרבות תיקים שהוחלט כי הספק ימליץ למחוקם.

י. הספק ימסור למנהל דיווחים נוספים ביחס לחובות גם מעבר לדיווחים התקופתיים המפורטים לעיל, ככל שיתבקש לעשות כן.

יא. בסיום ההתקשרות יעביר הספק למזמינה את כל התיקים שטיפול בהם עבור המזמינה, לרבות כל המסמכים הרלוונטיים להם.

28. הסבת החוזה

א. הספק לא יסב ולא יעביר את החוזה, כולו או מקצתו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר, פרט אם קבל תחילה הסכמה לכך מאת מנהל המזמינה בכתב ומראש.

ב. הספק לא יהיה זכאי להמחות את זכותו לקבלת סכום כלשהו מהמזמינה לפי חוזה זה לאחר, אלא אם קבל הסכמה לכך בכתב ומראש מאת מנהל המזמינה.

ג. הספק לא יהיה רשאי למסור את מתן השירותים לקבלן משנה אלא בכפוף ולאחר קבלת הסכמת המזמינה מראש ובכתב.

29. תקופת החוזה

א. תוקפו של החוזה הינו למשך 12 חודשים מיום חתימתו ע"י הצדדים.

ב. למזמינה אופציה חד צדדית להאריך את תוקפו של חוזה זה למשך 4 תקופות נוספות בנות 12 חודשים או חלקן, באמצעות מתן הודעה בכתב על כך לספק 30 יום מראש.

ג. הוארך החוזה כאמור, יחולו בתקופת ההארכה כל תנאי חוזה זה בשינויים המחויבים, לפי הענין.

30. התמורה

א. כנגד מתן השירות בפועל לשביעות רצון המזמינה, יהיה זכאי הספק לתמורה על פי הצעתו במכרז (להלן: "התמורה"). יובהר כי הספק לא יהיה זכאי לתמורה בגין כל שירות שלא צוין במחירון שמופיע במכרז.

ב. התמורה הינה סופית, קבועה ומוחלטת, וכוללת את כל ההוצאות והעלויות מכל סוג שהוא, הכרוכות במתן השירותים. לתמורה זו לא יתווספו כל תוספות מכל סוג שהן בכל נסיבות שהן, לרבות התייקרויות או הפרשי הצמדה.

ג. כל מס, היטל או תשלום חובה, מכל סוג שהוא, החלים או אשר יחולו בעתיד על ביצוע השירות עפ"י חוזה זה, יחולו על הספק וישולמו על ידו. המזמינה תנכה מהסכומים המגיעים לספק כל סכום שעליה לנכות לפי כל דין, ובכלל זאת מיסים, היטלים ותשלומי חובה, ולמעט מע"מ, והעברתם לזכאי תהווה תשלום לספק.

ד. כל סכומי שכר הטרחה המגיעים לספק על פי הסכם זה, ידרשו ויגבו ע"י הספק ישירות מהחייב בין על דרך של תשלום נפרד ובין על דרך של ניכוי חלקו מסכום גלובלי ששולם ע"י החייב לחשבון הנאמנות. מוסכם בזאת כי האחריות לגביית שכר הטרחה מוטלת על הספק וכי המזמינה לא תשא בכל תשלום שהוא ע"כ שכר הטרחה בגין סכום כלשהו שלא נגבה ע"י הספק. הספק ייתן לחייב קבלה בגין התשלום לרבות תשלומי הוצאות ושכר הטרחה.

ה. כל סכום שנגבה בהוצל"פ יופקד על ידי הספק בתאגיד ויחולק באופן יחסי על חשבון החוב לתאגיד ועל חשבון שכר הטרחה. הספק לא יהיה רשאי לדרוש שכר טרחה מעבר לחלק היחסי בכל גבייה. יודגש, אין לגבות מהתקבולים הראשוניים המתקבלים תיק את מלוא שכה"ט הפסוק, כי אם שכר בשיעורין כאחוז מהתקבול והכל לפי אישור מראש מהתאגיד.

ו. התמורה לספק תחושב ותשולם מסכום הגבייה בפועל בלבד, קרי הסכום שנגבה בפועל לקופת המזמינה כתוצאה מפעולות שביצע הספק, לאחר ניכוי הוצאות ניהול התיק. מובהר למען הסר ספק, כי המזמינה לא תחויב לשלם כל סכום לספק מתוך קופתה היא שלא מתוך וכנגד סכום שהתקבל בקופתה ונגבה מהחייבים, למעט תשלום עבור הכנת תיקי מחיקת חוב כמתואר במחירון שצורף למכרז.

ז. במקרה של מחיקת חובות, הספק מתחייב לוותר ולמחוק לחייב, שכי"ט באחוזים שווים לסכומים המועברים למחיקה.

ח. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק לא יהיה זכאי לתמורה כלשהי במקרה שההליך לא הגיע לערכאה שיפוטית, או ללשכת ההוצל"פ או לנקיטה בהליכי גבייה מנהליים משהוסדר החוב ו/או הושג הסדר כלשהו ו/או הופסק ההליך בהתאם להחלטת המזמינה ו/או במקרה בו נרשמה גבינו הערת אזהרה בלבד, ו/או במקרה שהמזמינה החליטה שלא להמשיך בהליכי גבייה כנגד החייב, ולא נגבתה מהחייב כל תמורה במסגרת טיפולו של הספק.

ט. על אף האמור לעיל, רשאי יהא המנהל במקרים מיוחדים להפחית משכר טרחותו של הספק וזאת על-פי שיקול דעתו הבלעדי.

6. הוצאות

א. המזמינה תשלם לספק את ההוצאות הבאות אשר הוצאו על ידו בפועל:

(1) הוצאות אגרות בית משפט והוצאה לפועל, לרבות דמי פרוטוקול וכל הוצאה נוספת אשר אושרה מראש ובכתב על ידי המנהל.

(2) הוצאות אגרות בגין הליכי אכיפה בהוצל"פ כגון הטלת עיקולים, הוצאת מטלטלין, הגבלות, צווי הבאה וכיוצא באלה.

3) הוצאות בגין ביצוע איתורים ומסירות, חקירות כלכליות וכל התשלומים הנדרשים בהליכי הוצאה לפועל. לא תבוצע על ידי הספק חקירה כלכלית כאמור, וכן כל פעילות הכרוכה בהוצאות גבוהות וחריגות, אלא בכפוף לאישור המזמינה מראש ובכתב.

4) הוצאות ניהול חשבון הנאמנות.

5) שכ"ט מקסימלי בגין איתור ומסירה 80 ₪ בתוספת מע"מ.

ב. יובהר כי האחריות לביצוע הוצאות אלו בהתאם לנדרש חלה על הספק, ואולם המזמינה תשא בעלויות כאמור לעיל כמפורט להלן.

ג. הספק יגבה את הוצאות הגביה מן החייבים בעת גביית החוב, ויעביר את הסכומים אשר גבה אל חשבון הנאמנות.

ד. אחת לחודש יגיש הספק חשבון הוצאות למזמינה במסגרתו יפרט את סוג ההוצאה, האסמכתא להוצאה, שם החייב ות.ז. של החייב.

ה. לאחר אישור החשבון על ידי הגורמים המוסמכים במזמינה ישולמו ההוצאות לעוה"ד על-ידי המזמינה על בסיס שוטף + 45 מיום הגשת החשבון למחלקת הנה"ח של המזמין בדואר או בדואר אלקטרוני לכתובת: sara@a-zc.co.il

31. חשבון נאמנות

א. עם חתימת הסכם זה יפתח ויחזיק הספק חשבון בנק נאמנות נפרד לתיקי החוב אשר בטיפולו עבור המזמינה (להלן ולעיל: "חשבון הנאמנות"). בחשבון הנאמנות יופקדו כל התקבולים שיתקבלו מהחייבים, לרבות החזר הוצאות, בין במזומן, בין בהמחאות מזומן ובין בהמחאות דחיות, בין אם התקבלו ישירות מהחייבים ו/או מההוצל"פ ו/או בעקבות צו מימוש ו/או במסגרת הסדר פשרה שאושר ע"י המזמינה, וכן כל סכום שיועבר במסגרת הליכי הוצל"פ/בימ"ש (עורך הדין ימסור ללשכת הוצל"פ/בימ"ש את פרטי חשבון הנאמנות). חשבון זה יהא ייעודי למזמינה ולא עבור לקוחות אחרים של הספק.

ב. הספק יעביר למזמינה כל סכום שייגבה על ידו מהחייבים באמצעות מנהלת המסלקה, ו/או ישירות לחשבון המזמינה, זאת כפי שתבחר ותורה המזמינה, תוך 72 שעות ממועד גבייתו. כמובהר לעיל הסכומים הראשונים שהחייב שילם ישמשו ראשית לכיסוי סכום החוב, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית, לאחר מכן לכיסוי הוצאות ואגרות, ולבסוף ישמשו לכיסוי שכ"ט עוה"ד בהתאם להוראות הסכם זה.

ג. הספק יאפשר למנהל לצפות בחשבון הנאמנות וימציא דפי פירוט על-פי דרישת המנהל, זאת בנוסף להמצאת תדפיסים שבועיים כמתואר בהסכם זה.

7. ערבות ביצוע

א. במועד חתימת הסכם זה יפקיד הספק בידי המזמינה ערבות בנקאית צמודה בסכום שיעמוד על סך של 100,000 ₪ כולל מע"מ (להלן: "הערבות"), בתוקף לכל תקופת החוזה + חודשיים, בנוסח מסמך ה'2 למסמכי המכרז. במידה והחברה תאריך את תקופת החוזה, יעביר הספק לידי המזמינה ערבות חדשה או

הארכת הערבות הקיימת, שתהיה בתוקף עד לתום תקופת ההארכה ובתוספת חודשיים. ההוצאות הכרוכות במתן הערבות יחולו על הספק.

ב. סכום הערבות שנגבה על ידי המזמינה ישמש כפיצוי קבוע ומוסכם מראש והמזמינה תהא רשאית לחלט את הערבות במלואה וללא קשר לכך שנגרם לה נזק ו/או למידת הנזק שייגרם, ומבלי שדבר זה יגרע מזכויותיה של המזמינה על פי החוזה ו/או על פי כל דין בגין הפרת ההסכם.

ג. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, כפי שהוא מפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. המדד הבסיסי יהיה המדד האחרון הידוע במועד הודעת הזכיה שנמסרה לספק.

ד. הערבות תהיה בלתי מותנית וניתן יהא לממשה מידיית בלא צורך בהנמקה, לפי פנייה חד צדדית של מנכ"ל המזמינה בכתב בכל מקרה שלפי קביעתו לא ביצע הספק את העבודות ו/או חלקו או הפר או לא מילא אחר התחייבותו/התחייבויותיו עפ"י הסכם זה או במקרה של סכומים המגיעים למזמינה בגין הפרשים הנובעים מטעויות בחשבונות הספק. היה והערבות תחולט על ידי המזמינה והחוזה לא יבוטל, ימציא הספק ערבות חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה.

8. אחריות בנזיקין

א. הספק יהיה אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא שיגרם למזמינה ו/או לספק ו/או למי מטעמם ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם מתן השירותים.

ב. הספק יפצה ו/או ישפה את המזמינה בגין כל נזק שהוא אחראי לו כאמור וכל הוצאה שתגרם לה בעקבות כל תביעה ו/או דרישה שתופנה כלפיה לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד.

9. ביטוח

א. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי דין ועל פי הסכם זה, הוראות הביטוח אשר יחולו על הספק מפורטות בנספחים ו', ו'1 המצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

10. אי קיום יחסי עובד מעביד

א. הספק מצהיר בזאת, כי הינו יועץ עצמאי וכי אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור יחסי עובד מעביד בינו או בין עובדיו לבין המזמינה ה.

ב. הספק מתחייב לשלם עבור עצמו ועבור עובדיו את כל התשלומים המגיעים להם בהתאם לכל דין.

ג. במידה והמזמינה תתבע לשלם סכום כל שהוא מן הספק ו/או מעובדיו, שמקורם בטענת יחסי עובד ומעביד, מתחייב הספק לשפותה בגין כל סכום כאמור והמזמינה רשאית לנכות כל סכום שתחוייב בו כאמור מן התמורה המגיעה לספק.

11. הפרת החוזה

א. הפר הספק הוראה מהוראות חוזה זה רשאית המזמינה לעשות בעצמה את שהספק חייב בביצועם ע"פ חוזה זה ולחייב את הספק בכל ההוצאות הכרוכות בכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד או תרופה ע"פ חוזה זה ו/או ע"פ כל דין ובכלל זה חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) – תשל"א – 1970.

ב. לא יראו בשימוש המזמינה בזכויותיה עפ"י החוזה ו/או עפ"י דין כביטול החוזה על ידי המזמינה ה, אלא אם המזמינה הודיעה על כך במפורש ובכתב, והספק יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי החוזה כל עוד לא ניתנה לו הודעה על ביטול החוזה.

ג. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר שבחוזה זה הרי האירועים הבאים יחשבו כהפרה יסודית של חוזה זה:

(1) הוטל עיקול זמני או קבוע או שנעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי נותן השירותים, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורים לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם.

(2) הוגשה נגד נותן השירותים התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקם, או הוגשה נגדו בקשת פשיטת רגל, ובמקרה של יועץ שהוא תאגיד נתקבלה על ידו החלטה על פירוק מרצון או שהוגשה נגדו בקשה לפירוק או ניתן נגדו צו פירוק ו/או מונה לו כונס נכסים ו/או מפרק, זמני ו/או קבוע ו/או קדם מפרק, או שהוא הגיע לפשרה או סידור עם נושיו, כולם או חלקם, או שהוא פנה לנושיו למען יקבל ארכה או פשרה למען הסדר אתם על פי סעיף 233 לפקודת החברות (נוסח חדש), תשמ"ב-1983.

(3) הוכח להנחת דעתה של המזמינה כי נותן השירותים הסתלק מביצוע החוזה ו/או נותן השירותים אינו מספק את השירותים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.

(4) הוכח להנחת דעתה של המזמינה כי נותן השירותים או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם הזכייה במכרז ו/או בקשר למסמכי החוזה זה או ביצועם.

(5) הוכח להנחת דעתה של המזמינה כי הצהרה מהותית של נותן השירותים שניתנה במכרז או בקשר עם מסמכי החוזה אינה נכונה או שנותן השירותים לא גילה עובדה מהותית אשר היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות עמו.

ד. **מבלי לפגוע באמור לעיל, המזמינה תהא רשאית לבטל החוזה בהוראה בכתב של המנהל בכל עת ומכל סיבה שהיא, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המנהל, באמצעות מתן הודעה מראש בת 30 ימים.** במקרה כזה יראו את החוזה כאילו נחתם מראש עד למועד הנקוב בהודעה. הופסקו שירותי הספק בשל ביטול החוזה על ידי המזמינה כאמור בסעיף זה, יהיה הספק זכאי לקבלת התמורה המגיעה לו, בהתאם לתנאי החוזה, בגין השירותים שסיפק למזמינה ה בפועל, לשביעות רצונה, עד למועד הפסקת השירות עפ"י הודעת המזמינה, בניכוי כל הכספים אותם היא זכאית לקזז ו/או להפחית בהתאם לחוזה זה ו/או בהתאם לכל דין. כנגד קבלת התמורה הנ"ל, לאחר הניכויים, לא תהיינה לספק כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בגין נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו, כולל עבור פגיעה במוניטין, כתוצאה מהפסקת העבודה וביטול החוזה.

ה. השתמשה המזמינה בסמכות כלשהי מהסמכויות, או בזכות כלשהי מהזכויות שהוקנו לה בחוזה וביטלה את החוזה, כולו או מקצתו, או הפסיקה את ביצועו, כולו או מקצתו, לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או כל דרישה אחרת בגין נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו כולל פגיעה במוניטין.

12. סודיות

- א. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שהגיעה אליו בקשר ו/או תוך כדי ביצוע השירות. כן מתחייב הספק לוודא, כי הוראה זו תקויים גם על ידי עובדיו ו/או כל הפועל מטעמו.
- ב. מובהר בזאת כי כל הנתונים הנאספים על ידי הספק ועובדיו הינם רכוש המזמינה. אין הספק רשאי לעשות בהם שימוש כלשהו, למחוק אותם, לשבשם או להעבירם ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמנהל.

13. ניגוד עניינים

- ג. הספק מתחייב להימנע מכל מעשה ו/או פעולה, ישירים או עקיפים, אשר עלולים להעמידו בפני חשש מניגוד עניינים במתן השירותים למזמינה. בכלל זאת הספק מתחייב לפנות למזמינה בכל מקרה של ספק ולפעול בהתאם להוראתיה.

14. שונות

- ד. כל פעולה שהספק מחויב לבצע לפי החוזה והוא לא ביצע – רשאית המזמינה לשים ספק אחר תחתיו ולעשותה במקומו ועל חשבונו, מבלי לגרוע מזכויות המזמינה לפי החוזה וכל דין.
- ה. המזמינה תהא רשאית לנכות מהכספים המגיעים לספק כל סכום שהיא תדרש מלשלם עקב הפרת החוזה על ידי הספק ו/או כל סכום שיגיע לה כפיצוי ו/או שיפוי מהספק על פי הסכם זה.
- ו. המזמינה תהא רשאית לקזז מהתמורה וכל סכום שיגיע לספק מאת המזמינה, כל סכום שמגיע לה מהספק מכל סוג שהוא לרבות כפיצוי או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה וכל דין.
- ז. רציפות מתן השירותים תשמר גם במקרה של שביתות או השבתות, סגר, משבר לאומי, מצב חירום, מגיפה, מלחמה וכיוצ"ב, וכן גם במקרה של סכסוך בין הצדדים, אלא אם כן הדבר אינו אפשרי בהתאם להוראות הרשויות המוסמכות.
- ח. בכל מקרה של סיום ההתקשרות על פי חוזה זה יפעל הספק להעברה מסודרת של כל המידע שנאסף על ידו כולל כל הנתונים והמסמכים למזמינה או לספק אחר שיבוא במקומו וזאת מבלי לקבל כל תמורה נוספת.
- ט. מוסכם בזה, כי הוראות חוזה זה, על נספחיו, משקפות את מלוא המוסכם בין הצדדים, וכי צד לחוזה לא יהיה קשור במצגים, הבטחות והתחייבויות שנעשו, אם בכלל, לפני חתימת החוזה.
- י. ספרי המזמינה וחשבונותיה ישמשו ראיה מכרעת בכל הנוגע לתשלומים ששולמו לספק מאת המזמינה וכן בכל הנוגע לסכום שיינתן למזמינה על ידי הספק.

15. הודעות

- יא. כל הודעה שצד אחד צריך ליתן למשנהו על פי מסמכי החוזה תינתן במסירה אישית או במכתב רשום / דוא"ל לפי הכתובת המצוינת במבוא לחוזה זה. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כנתקבלה 72 שעות לאחר הישלחה מבית דואר בישראל, ואם נשלחה בדוא"ל - תוך 24 שעות ממועד שליחתה ובלבד שהתקבל אישור טלפוני על קבלתה.

ולראיה באו על החתום :

שם הספק : _____ מס' הזיהוי: _____

כתובת : _____ טלפון : _____

תאריך _____ חתימת הספק וחותמת: _____

שם החותם : _____ מס' זיהוי : _____

תאגיד נווה מדבר בע"מ

מסמך ה'1

מכרז מס' 02/2026
למתן שירותי אכיפה משפטית
ערבות בנקאית להשתתפות במכרז

תאריך ___/___/___

לכבוד
תאגיד נווה מדבר בע"מ

הנדון: ערבות מס' _____

1. לבקשת _____ (שם המציע), ח.פ. _____ (להלן: "החייב") אנו ערבים בזה כלפיכם בערבות אוטונומית ובלתי מותנית לסילוק כל סכום עד לסך של 100,000 ₪ (במילים: מאה אלף שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת החייב בקשר עם חוזה ו/או מכרז מס' 02/2026 למתן שירותי אכיפה משפטית.
2. אנו נשלם לכם מפעם לפעם כל סכום, בגבול סכום הערבות הנ"ל, תוך 7 (שבעה) ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק ו/או לבסס את דרישתכם ומבלי שנהיה רשאים לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב או להימנע בכל דרך מביצוע התשלום ע"פ ערבות זו.
3. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל ואנו לא נהיה רשאים לבטלה מכל עילה שהיא. בנוסף לאמור לעיל, ערבות זו הינה עצמאית, בלתי תלויה ובלתי מותנית.
4. כל דרישה על פי ערבות זו יש להפנות בכתב לסניף הבנק שמספרו: _____, ושכתובתו: _____.
5. הערבות אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

בכבוד רב,

_____ בנק

חתימה וחותמת

מסמך ה'2

מכרז מס' 02/2026
למתן שירותי אכיפה משפטית
ערבות בנקאית לקיום החוזה (ערבות ביצוע)

תאריך ____/____/____

לכבוד
תאגיד נווה מדבר בע"מ

הנדון: ערבות מס' _____

6. לבקשת _____ (שם המציע), ח.פ. _____ (להלן: "החייב") אנו ערבים בזה כלפיכם בערבות אוטונומית ובלתי מותנית לסילוק כל סכום עד לסך של 100,000 ₪ (במילים: מאה אלף שקלים חדשים), שיוצמד למדד כמפורט להלן, אשר תדרשו מאת החייב בקשר עם חוזה ו/או מכרז מס' 02/2026 למתן שירותי אכיפה משפטית.
7. לצרכי ערבות זו המונח "מדד" משמעו: מדד המחירים לצרכן, כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- "המדד היסודי" לעניין ערבות זו, יהא מדד חודש _____, שנת _____, שהתפרסם ב- 15 לחודש שלאחריו (או בסמוך למועד זה), בשיעור _____ נקודות.
- "המדד החדש" לעניין ערבות זו, יהא המדד האחרון שפורסם וקודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו. הפרשי ההצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלהלן:
- 7.1. היה ויתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, אזי יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן: "סכום הערבות המוגדל").
- 7.2. היה ויתברר כי המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך ממנו, לא יחול שינוי בסכום הערבות.
8. אנו נשלם לכם מפעם לפעם כל סכום, בגבול סכום הערבות המוגדל, תוך 7 (שבעה) ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק ו/או לבסס את דרישתכם ומבלי שנהיה רשאים לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב או להימנע בכל דרך מביצוע התשלום ע"פ ערבות זו.
9. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל ואנו לא נהיה רשאים לבטלה מכל עילה שהיא. בנוסף לאמור לעיל, ערבות זו הינה עצמאית, בלתי תלויה ובלתי מותנית.
10. כל דרישה על פי ערבות זו יש להפנות בכתב לסניף הבנק שמספרו: _____, ושכתובתו: _____.
11. הערבות אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

בכבוד רב,

_____ בנק

חתימה וחותמת

מכרז מס' 02/2026
למתן שירותי אכיפה משפטית

נספח ו' - נספח ביטוח

המזמינה בנספח זה הינה: תאגיד נוה מדבר בע"מ ו/או רשויות חברות בתאגיד ו/או חברות בנות ו/או חברות שלובות ו/או בעלי מניות.

1. מבלי לגרוע מהתחייבות הספק על פי הסכם זה ועל פי דין, על הספק לערוך ולקיים על שמו ועל חשבונו, ביטוחים הולמים ביחס לשירותים כפי הנהוג בתחום פעילות הספק (ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות מוצר, ביטוח ציוד מכני הנדסי, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה וכל ביטוח אחר לפי העניין) בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופי השירותים והיקפם ומבלי לגרוע מכלליות האמור ולכל הפחות, את הביטוחים כמפורט להלן ובאישור קיום הביטוחים המצורף להסכם זה כנספח ו' 1 ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, במשך כל תקופת ההתקשרות או מתן השירותים ובקשר לביטוח אחריות מקצועית, כל עוד חלה על הספק אחריות על פי כל דין.
2. אישור קיום הביטוחים יכלול את הביטוחים הבאים: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבול אחריות אשר לא יפחת מסך של 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופה הביטוח; ביטוח אחריות מעבידים בגבול אחריות אשר לא יפחת מסך של 20,000,000 ₪ לעובד לאירוע ולתקופת הביטוח (מובהר כי אם הספק לא מעסיק עובדים לספק הזכות להמציא את אישור קיום הביטוחים ללא ביטוח חבות מעבידים) וביטוח אחריות מקצועית בגבול אחריות אשר לא יפחת מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (להלן: "ביטוחי הספק").
3. בגין ביטוחי הספק יחולו ההוראות הבאות:
 - 3.1. חריג רשלנות רבתי אם קיים, יבוטל (ולא יהיה בכל כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות הספק על פי חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981).
 - 3.2. ביטוחי הספק יכללו סעיף הקובע, כי אי קיום החובות המוטלות על המבוטח, לרבות אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות בתם לב, לא תפגע בזכויות המזמינה על פי הפוליסות.
 - 3.3. סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות תחלוף כלפי המזמינה וכלפי הבאים מטעם המזמינה ואולם ויתור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
 - 3.4. הביטוחים יכללו הוראה לפיה הביטוחים ראשוניים וקודמים לכל ביטוח אשר נערך על ידי המזמינה והמבטח מוותר על כל טענה לשיתוף ביטוחי המזמינה.
 - 3.5. היקף כיסוי הביטוח, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחת מתנאי הנוסח הידוע כנוסח ביט או כל נוסח מקביל.
 - 3.6. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי וביטוח אחריות מקצועית יורחבו לשפות את המזמינה בגין חבות אשר תוטל על המזמינה בגין מעשי ו/או מחדלי הספק ובגין מי מטעם הספק בכפוף לסעיף חבות צולבת (ולגבי ביטוח אחריות מקצועית הכיסוי לא יחול ביחס לתביעה בגין אחריות מקצועית של המזמינה). ביטוח אחריות מעבידים יורחב לשפות את המזמינה אם יקבע לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית, כי על המזמינה מוטלות חובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי הספק.
 - 3.7. הביטוחים יכללו כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי.
4. למזמינה הזכות לקבל מהספק בכל עת, את העתקי פוליסות ביטוחי הספק במלואן או בחלקן. על הספק להעביר למזמינה את העתקי פוליסות ביטוח הספק מיד עם קבלת דרישת המזמינה. מובהר כי לספק הזכות למחוק מהעתקי הפוליסות כל מידע אשר אינו רלוונטי לדרישות המזמינה, ולרבות; מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכיו"ב. על הספק לבצע כל שינוי או תיקון אשר יידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויות הספק על פי נספח זה.
5. לפני חתימת המזמינה על ההסכם וכתנאי לו, על הספק להמציא לידי המזמינה את אישור קיום הביטוחים חתום על ידי מבטח שהינו חברת ביטוח מורשית כדין לפעול בישראל. המצאת אישור קיום הביטוחים הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת ביצוע השירותים, ולמזמינה תהא הזכות (אך לא החובה) למנוע מהספק את מתן השירותים.

6. 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום הביטוחים, על הספק להמציא לידי המזמינה אישור קיום ביטוחים מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, וכן מידי תקופת ביטוח וכל עוד הסכם זה בתוקף ולתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
7. בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמינה על ביטול/שינוי לרעה בביטוחי הספק, על הספק לערוך את אותו ביטוח מחדש ולהמציא אישור קיום הביטוחים מעודכן לפני מועד הביטול או השינוי כאמור.
8. הספק פוטר את המזמינה ואת הבאים מטעם המזמינה מאחריות לאבדן ו/או לנזק אשר עלול להיגרם לרכוש הספק, לרבות לנזק תוצאתי אשר ייגרם עקב נזק לרכוש כאמור ולא תהיה לספק כל טענה ו/או דרישה כלפי מי מהאמורים לעיל בגין נזק כאמור, אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
9. מובהר כי אישור קיום הביטוחים המצורף להסכם זה, מנוסח במתכונת תמציתית בלבד כנדרש מאת חברות הביטוח בהתאם להנחיות חוזר הפיקוח ורשות שוק ההון ביטוח וחסכון, ואין בהמצאת אישור קיום הביטוחים חתום כאמור, כדי לגרוע מחובת הספק לקיים את כל האמור בנספח זה. מובהר כי אם יחולו שינויים בהנחיות הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון, למזמינה הזכות להחליף את אישור קיום הביטוחים באישור קיום ביטוחים בנוסח חלופי, וזאת מבלי שיהא בכך כדי להוסיף מעבר לדרישות הביטוח המפורטות בנספח הביטוח.
10. למען הסר ספק, מובהר כי אי המצאת אישור קיום הביטוחים במועדים לא תפגע בהתחייבויות הספק על פי הסכם זה. על הספק לקיים את כל התחייבויות הספק על פי ההסכם גם אם יימנע מהספק מתן השירותים.
11. למזמינה הזכות (אך לא החובה) לבדוק את אישור קיום הביטוחים אשר יומצא על ידי הספק בהתאם לנדרש על פי נספח זה, ועל הספק לבצע כל שינוי או תיקון אשר יידרש באישור קיום הביטוחים על מנת להתאימו להתחייבויות הספק בנספח זה. מוצהר ומוסכם כי אין בזכות המזמינה לבדוק את אישור קיום הביטוחים ולהורות על תיקונו כמפורט לעיל, כדי להטיל על המזמינה ועל מי מטעם המזמינה, כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור קיום הביטוחים, טיבם של הביטוחים הנערכים על פי אישור קיום הביטוחים, היקפם ותוקפם של הביטוחים, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חבות שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי דין.
12. על הספק למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידי הספק ככל שיש בהן כדי להשפיע על התחייבויות הספק על פי הסכם זה, לשלם את דמי הביטוח ולשאת בתשלום השתתפויות העצמיות במועד.
13. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גבולות האחריות המתחייבים מאישור קיום הביטוחים, הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, אשר אין בה כדי לגרוע מהתחייבות הספק ו/או כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי דין ועל פי הסכם זה. לספק לא תהיה כל טענה או דרישה כלפי המזמינה וכלפי מי מטעם המזמינה, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
14. בכל ביטוח משלים ו/או נוסף לביטוחי הספק, אם ייערך על ידי הספק (למעט כלי רכב), ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי המזמינה וכלפי הבאים מטעם המזמינה ואולם ויתור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
15. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות נספח זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו ביצוע שירותים על פי הסכם זה ייעשה על ידי קבלן משנה מטעם הספק, על הספק לוודא כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל. למען הסר ספק מובהר בזאת כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמינה וכלפי הבאים מטעם המזמינה ביחס לביצוע השירותים במלואם, לרבות שירותים אשר ניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלן משנה מטעם הספק ועל הספק יהיה לשפות ו/או לפצות את המזמינה ואת הבאים מטעם המזמינה, בגין כל אובדן ו/או נזק אשר ייגרם במישרין או בעקיפין, עקב ביצוע השירותים על ידי קבלן משנה, אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל, אם לאו.
16. הפרת הוראות נספח הבטוח זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

נספח ו'1 – אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור: _____	אישור קיום ביטוחים			
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור				
מבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם: תאגיד נוה מדבר בע"מ	שם: רשויות חברות בתאגיד ו/או חברות בנות ו/או חברות שלובות ו/או בעלי מניות	שם:	שירותי אכיפה משפטית	מזמין השירותים
ח.פ.	ח.פ.	ת.ז.ח.פ.		
מען:	מען:	מען		

כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	מ ט ב ע	השת תפוח עצמית (אין חובה להציג נתון זה	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח/שווי העבודה		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
			למקרה	לתקופה					
302 – אחריות צולבת 304 - הרחב שיפוי בגין מעשה ומחדל/פעילות המבוטח 307 - הרחבת צד ג' – בגין קבלנים וקבלני משנה 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 315 - כיסוי לתביעות מל"ל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 - מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 - ראשוניות	שח		1,000,000	1,000,000			ביט		צד ג'

אחריות מעבידים	ביט		20,000,000	20,000,000			309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 319 - מבוטח נוסף היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח 328 - ראשוניות 350 - הרחבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה היה ומבקש האישור יחשב כמעבידם	אח
אחריות מקצועית			4,000,000	4,000,000		תאריך רטר' לא יאוחר ממועד חתימת הסכם ו/או תחילת מתן השירותים (לפי המוקדם)	301 - אובדן מסמכים 302 - אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 303 - דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 304 - הרחב שיפוי בגין מעשה ומחדל/פעילות המבוטח 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח 325 - מרמה ואי יושר עובדים 326 - פגיעה בפרטיות 327 - עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 - ראשוניות 332 - תקופת גילוי - 6 חודשים	אח
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה*)								
093 – שירותים משפטיים, 016 – גביה וכספים								

ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

מסמך ח'

מכרז מס' 02/2026
למתן שירותי אכיפה משפטית

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

לכבוד: תאגיד נווה מדבר בע"מ

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

אני הח"מ, _____, נושא/ת תעודת זהות מס' _____ מכתובת _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר אמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

- הנני עושה תצהיר זה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), כחלק מהצעה במכרז פומבי 02/2026, למתן שירותי אכיפה משפטית בהתאם למכרז האמור. למונחים המפורטים בתצהיר זה תהיה המשמעות הנתונה להם בחוק עסקאות גופים ציבוריים.
- עד למועד ההתקשרות אני הח"מ ובעל זיקה אלי, כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשענו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") ו/או לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים").
- לחילופין, אם אני הח"מ ובעל זיקה אליי הורשענו המציע ביותר משתי עבירות על חוק שכר מינימום ו/או חוק עובדים זרים - במועד הגשת הצעה במכרז חלפה שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
- ידוע לי כי לצרכי החוק, הוגדרה "הרשעה" כהרשעה בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002).
- הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ חתימת המציע

_____ תאריך

אישור

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס' _____ [במידה והמציע הינו חברה או שותפות רשומה: המשמש בתפקיד _____ במציע והמוסמך/כת לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה], ולאחר שהוזהרתי/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ, _____, נושא/ת תעודת זהות מס' _____ מכתובת _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר אמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. המציע מצהיר כי אינו מצוי כעת וכי לא ימצא במשך תקופת מתן השירותים במידה ויזכה במכר זה, במצב של ניגוד עניינים בין מתן השירותים למזמינה לבין כל עיסוק אחר, וכי ימנע מכל תפקיד או עיסוק אחר היוצר או עלול ליצור מצב של ניגוד עניינים בין מתן שירותי האכיפה המשפטית למזמינה לבין יתר עיסוקיו. לעניין זה – פעילויות שיש בהן ניגוד עניינים – בין אם הן תמורת תשלום או תמורת טובות הנאה אחרות, ובין אם הן ללא תמורה כלל.
2. המציע מתחייב כי במידה ויתקיים מצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בין עבודתו של המציע לשירותים אשר הוא נותן למזמינה, יודיע על כך המציע למזמינה באופן מיידי ויפעל על פי הוראותיה.
3. במידה ויזכה במכרז זה ויחתם עמו הסכם למתן שירותים למזמינה, מתחייב בזאת המציע כדלקמן:
 - 3.1 שלא לעסוק ולא לטפל במישרין או בעקיפין בכל מקרה וכל נושא שיש בו ניגוד עניינים עם התיקים בהם הוא מטפל מטעם המזמינה, במשך תקופת ההסכם ובמשך שישה חודשים מתום תקופת ההסכם, אלא אם קיבל לכך אישור מפורש ובכתב מראש מאת המזמינה.
 - 3.2 שלא לייצג אדם או גוף מול המזמינה או כנגד המזמינה במשך תקופת ההסכם ובמשך שישה חודשים מתום תקופת ההסכם.
 - 3.3 להעביר למזמינה עובר לחתימה על ההסכם רשימת תיקים בהם הוא מייצג לקוחות כנגד המזמינה בכל נושא שהוא ככל שישנם. כן ימסור המציע פירוט מלא של מכלול העבודות וההתקשרויות שלו, לרבות המשרד או התאגיד שבו הינו מועסק, אל מול גורמי המזמינה או עובדיה וכן יפרט ויציין כל עניין אחר אשר יכול להוות ולהקים חשש לניגוד עניינים כאמור.
 - 3.4 יובהר כי אין בתניות אלה בעניין ניגוד עניינים בכדי לגרוע מכל הוראה בדבר איסור ניגוד עניינים, הן שבדין והן שבהלכה הפסוקה, אלא להוסיף עליהן.
4. כל התניות בעניין ניגוד עניינים יחולו על המציע, לרבות שותפיו, מעסיקיו, עובדיו וכל הפועלים מטעמו, ועל כל עורכי הדין ועובדי משרד עורכי הדין של המציע.

_____ חתימת המציע

_____ תאריך

אישור

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז. מס' _____ והמשמש בתפקיד _____ במציע והמוסמך/כת לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה, ולאחר שהזהרתיו/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

_____ חתימה וחותמת עו"ד

מכרז מס' 02/2026
למתן שירותי אכיפה משפטית

מחירון

הערות	ישולם ע"י	ישולם ע"י התאגיד	תיאור מצב הטיפול המשפטי	
	50 ₪		מכתב ראשון לחייב (על כל נכסיו) באם לא שילם חובו לפני תחילת האכיפה המשפטית.	1.
גבייה בפועל		3%	תיק חוב שהוסדר/ שולם במלואו טרם נקיטת הליכי גבייה משפטיים (ורק לאחר שיגור מכתב ראשון לחייב)	2.
תשלום התאגיד יופחת משכר הטרחה שיקבע על ידי ביהמ"ש	שכר הטרחה שיקבע על ידי בית המשפט.	1,500 ₪	הגשת תביעה בבית משפט לגביית החוב בחובות מעל 75,000 ₪.	3.
גבייה בפועל	8%		שולם החוב או הגיע החייב להסדר לאחר הגשת תביעה לבית המשפט ובטרם ניתן פס"ד ולא נקבע שכה"ט לעוה"ד.	4.
במידה והתושב לא שילם והתיק נשאר פתוח לא ישולם שכ"ט לעו"ד	שכר הטרחה הפסוק בתיק הוצל"פ		גביית שקים/ תביעה על סכום קצוב בהוצאה לפועל.	5.
		400 ₪	הכנה מושלמת של תיק מחיקת חוב מלא בצרוף אסמכתאות והמלצה משפטית למחיקה עפ"י נוהל מחיקת חובות של מנכ"ל משרד הפנים 5/2012 ונוהל התאגיד.	6.
		400 ₪	הכנה מושלמת של תיק הקפאת	7.

			חוב מלא עפ"י הנחיות התאגיד.	
תשלום התאגיד יופחת משכר הטרחה שיקבע על ידי ביהמ"ש	שכר הטרחה אשר נקבע ע"י בית משפט.	2,500 ₪	במקרה והתאגיד יחליט על הגשת ערעור על פס"ד שהתקבל בתיק.	8.
תשלום התאגיד יופחת משכר הטרחה שיקבע על ידי ביהמ"ש	שכר הטרחה אשר נקבע ע"י בית משפט.	2,500 ₪	במקרה ויוגש על ידי החייב ערעור על פס"ד שהתקבל בתיק חוב.	9.
	שכה"ט שייפסק (אם ייפסק)		פתח החייב בהליך משפטי כגון תביעה שכנגד נגד התאגיד, ערר לוועדת ערר לענייני מים ו/או כל הליך אחר, למעט עתירה מנהלית, בקשר עם החוב אשר הועבר לטיפול עוה"ד, ייצג עוה"ד את התאגיד גם בהליכים אלו ללא תמורה נוספת אלא אם ייפסק שכה"ט לטובת התאגיד.	10.
תשלום התאגיד יופחת משכר הטרחה שיגבה בפועל.	5% (מגביה בפועל)	400 ₪	תיק חוב שבוצע/טופל במלואו לעניין חדל"פ לאחר הגשת התביעה ע"י התאגיד.	11.
	שכר הטרחה הפסוק בתיק הוצל"פ		מימוש/כינוס- סילק החייב את מלוא חובו לתאגיד לאחר פתיחת תיק הוצאה לפועל למימוש נכס החייב ובטרם מונה עוה"ד ככונס נכסים על הנכס.	12.
לא פחות משכר הטרחה שקבע רשם ההוצאה לפועל, אם קבע.	15%- גבייה בפועל		מימוש/כינוס- כאשר סכומי הגביה ישולמו במסגרת הסכם פשרה לאחר פתיחת תיק למימוש הנכס/ כינוס נכסים בהוצל"פ והחלו	13.

			<p>הליכי כינוס הנכסים לרבות מינוי עו"ד ככונס הנכסים על הנכס.</p>	
תשלום התאגיד יופחת משכר הטרחה שיקבע על ידי ביהמ"ש	שכר הטרחה אשר נקבע ע"י בית משפט.	1,500 ₪	<p>הרמת מסך בתאגידים וביחידים (חובות קשים) ובתנאי שהוגשה תביעה להרמת מסך והתקבל פסק דין.</p>	14.
		3,000 ₪	<p>באם יחליט התאגיד על הפסקה סופית של הליך מימוש שיעבוד/כינוס, לאחר שנותן השירותים הגיש כתבי בי-דין בלבד.</p>	15.
גביה של חוב במסגרת תביעת חוב אינו נכלל ברכיב זה.	10%		<p>גביה מחייב שנמצא בהליך פש"ר/ חדל"פ פעיל, של חובות שנצברו לאחר מתן צו פתיחת ההליכים ואינם ברי תביעה במסגרת תביעת חוב בהליך (פניה והתנהלות בבית המשפט או לשכת ההוצל"פ בה מתנהל הליך חדלות הפירעון על כל הכרוך בכך.</p>	20.