

מדריך הוראות הדין והרגולציה לשנת 2026

תאגיד המים והביוב נווה מדבר

תקציר מנהלים

מסמך זה מהווה את מדריך הדין והרגולציה המחייב של תאגיד המים והביוב נווה מדבר לשנת 2026. התאגיד הוקם בתחילת 2011, משרת את הרשויות המקומיות הבדואיות בנגב: חורה, לקייה, כסייפה, תל שבע, ערערה בנגב, שגב שלום ואל-קסום (שצורפה ב-2024), ומספק שירות לכ-80,000 תושבים לצד פזורה בדואית. עמידה בדרישות הרגולטוריות המפורטות במסמך זה הינה חובה חוקית ותנאי הכרחי לפעילות תקינה, לשמירה על רישיון הפעלה ולמתן שירות מים וביוב אמין, בטוח ואיכותי לכלל תושבי האזור.

3

תקני ניהול

ISO 9001, 14001 & 45001

2026

שנת תוקף

שנת המדריך

7

רשויות מקומיות

כולל פזורה בדואית

הופק על ידי מחלקת הציות והרגולציה | תאגיד נווה מדבר | ינואר 2026

חקיקת המקור והמסגרת המוסדית

המסגרת החוקית של תאגיד נווה מדבר מבוססת על חקיקה ראשית ומשנית, תקנות ממשלתיות והנחיות רגולטוריות של רשות המים והביוב. להלן עיקרי החקיקה המחייבת:

גורם מפקח	תוכן עיקרי	מקור חוקי
רשות המים והביוב	מחייב רשויות מקומיות להפעיל שירותי מים וביוב באמצעות תאגיד עצמאי. מגדיר את מבנה הממשל, הסמכויות והחובות של התאגיד.	חוק תאגידי מים וביוב, תשס"א-2001
משרד הפנים	מסדירה את היחסים בין הרשות המקומית לתאגיד הבת	פקודת העיריות [נוסח חדש]
רשות המים	מסדיר את ניהול משאבי המים בישראל, הקצאות ורישיונות	חוק המים, תשי"ט-1959
משרד הבריאות	קובע תקנים לאיכות מי שתייה וחובות ניטור	תקנות בריאות העם (איכות מי שתייה), תשע"ג-2013

נקודות קריטיות לציות ⚠️ ⚠️

- התאגיד כפוף לפיקוח הממונה על התאגידיים ברשות המים
- חובת הגשת דוחות כספיים מבוקרים מדי שנה
- כל שינוי מבני בתאגיד טעון אישור רשות המים מראש

כללים והוראות מפתח של רשות המים

רשות המים והביוב מפרסמת כללים מחייבים המעדכנים את אופן פעילות התאגידים. להלן הכללים המרכזיים החלים על תאגיד נווה מדבר לשנת 2026:

אכיפת חיבורים הוראות רשות המים לגבי חיבורי מים חוקיים, אכיפה מול חיבורים בלתי חוקיים ביישובי התאגיד ובפזורה הבדואית.	תעריפים ודמי הקמה ספר התעריפים המעודכן לינואר 2026 קובע את תעריפי הצריכה, דמי ההקמה, הסדרי חובות ומנגנוני עדכון מחירים.	אמות המידה לשירות כללי תאגידי מים וביוב (שירות לצרכנים) - מגדירים רמות שירות מינימליות, זמני תגובה לתקלות, נהלי טיפול בתלונות וזכויות הצרכן.
--	---	--

מועד עמידה	דרישה רגולטורית	נושא
מיידי	עד 2 שעות מרגע הדיווח	זמן תגובה לתקלה קריטית
ינואר 2026	פרסום 30 יום מראש	עדכון תעריפים
שוטף	מענה תוך 5 ימי עסקים	טיפול בתלונות צרכן
שוטף	דיווח לרשות המים תוך 48 שעות	דיווח על חיבורים בלתי חוקיים

סיכון: אי-עמידה בתעריפים



גביית תעריפים שלא אושרו על ידי רשות המים מהווה עבירה חוקית ועלולה לגרור קנסות, ביטול רישיון ואחריות אישית של נושאי משרה.

איכות הסביבה וטיפול בשפכים

עמידה בדרישות איכות הסביבה הינה חובה חוקית ומוסרית של התאגיד. להלן המסגרת הרגולטורית המחייבת בתחום הסביבה:

אחריות ביצוע	דרישה עיקרית	חוק / תקן
מנהל תפעול	איסור גרימת מפגע סביבתי, זיהום מים ואוויר	חוק מניעת מפגעים, תשכ"א-1961
מעבדה ואיכות	ניטור שוטף של פרמטרי איכות מים, דיווח חריגות	תקנות בריאות העם (איכות מי שתייה)
מנהל איכות	מערכת ניהול סביבתי - תכנון, ביצוע, בקרה ושיפור מתמיד	ISO 14001:2015
מנהל איכות	מערכת ניהול איכות - הבטחת עקביות ואיכות השירות ללקוח, שיפור מתמיד של תהליכים ושביעות רצון צרכנים	ISO 9001:2015
מנהל מט"שים	איסור הזרמת שפכים לא מטהרים	תקנות מניעת זיהום הים (שפכים)

תהליך ניטור שפכים תעשייתיים

דגימה ובדיקה

נטילת דגימות תקופתיות ובדיקה במעבדה מוסמכת

זיהוי מקורות

מיפוי כל מפעלי התעשייה המחוברים לרשת הביוב

אכיפה ותיקון

נקיטת פעולות אכיפה מול מזהמים ותיקון ליקויים

ניתוח ודיווח

השוואה לתקנים, תיעוד ממצאים ודיווח לרשויות

סיכון: הפרת תקני שפכים



הזרמת שפכים שאינם עומדים בתקנים עלולה לגרור עצירת פעילות התאגיד. מט"ש, קנסות כבדים ואחריות פלילית על מנהלי

מדיניות סביבתית



התאגיד מחויב לעדכן את מדיניות איכות הסביבה שלו אחת לשנה ולהציגה לאישור הדירקטוריון.

תעודות ISO של התאגיד



תאגיד נווה מדבר מחזיק בתעודות ISO מאושרות: ISO 9001:2015 (ניהול איכות), ISO 14001:2015 (ניהול סביבתי) ו-ISO 45001:2018 (ניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית). תעודות אלו מהוות אישור בינלאומי לרמת הניהול והשירות של התאגיד.

ניהול סיכונים, חירום ובטיחות

בטיחות העובדים, הציבור ותשתיות המים הינה עדיפות עליונה. התאגיד מחויב לעמוד בדרישות הבאות:

דרישה מרכזית	חוק / תקן	תחום
מינוי ממונה בטיחות, ביצוע הדרכות, תחקור תאונות	חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954	בטיחות בעבודה
זיהוי סיכונים, תכנית בטיחות שנתית, ביקורות פנימיות	ISO 45001:2018	מערכת ניהול בטיחות
תכנית חירום מאושרת, תרגולים תקופתיים	הנחיות רשות המים ומשרד האנרגיה	חירום ומשבר
הגנה על מערכות SCADA ומאגרי מידע	חוק הגנת הפרטיות ותקנות אבטחת מידע	הגנת סייבר



אבטחת מידע

הגנה על מערכות שליטה ובקרה (SCADA), הצפנת מאגרי מידע, מדיניות סיסמאות ובקרת גישה



תכנית חירום

תכנית חירום מאושרת הכוללת: אירועי זיהום, כשל תשתית, אסון טבע ואירועי ביטחון



בטיחות עובדים

הדרכות בטיחות חובה לכל עובד, ציוד מגן אישי, נהלי עבודה בטוחה בחפירות ובמתקני לחץ

סיכון: תאונת עבודה קטלנית ⚠️ ⚠️

אי-עמידה בתקני בטיחות עלולה לגרור אחריות פלילית אישית של מנהלים, קנסות כבדים ועצירת פעילות האתר.

חובת תיעוד 📋 ⓘ

כל תאונת עבודה, כולל אירועי סמוך-לתאונה (Near Miss), חייבת תיעוד ודיווח לממונה הבטיחות ולמשרד העבודה תוך 24 שעות.

ממשל תאגידי, רכש וטוהר המידות

ממשל תאגידי תקין ושקיפות הם עמודי התווך של אמון הציבור בתאגיד. להלן המסגרת הרגולטורית המחייבת:

תדירות	דרישה עיקרית	חוק / נוהל
שנתי	פרסום דוחות שנתיים, מידע על תעריפים ונהלים לציבור	חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998
לפי עסקה	חובת מכרז פומבי לרכש מעל סף קבוע, ספקים, קבלנים ויועצים	דיני מכרזים (תקנות חובת המכרזים)
שוטף	איסור עסקאות עם נושאי משרה ובעלי עניין ללא אישור	חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976
שנתי	הצהרת ניגוד עניינים שנתיית לכל נושא משרה ועובד בכיר	נהלי ניגוד עניינים

תהליך מכרז תקין

01	02	03
הגדרת צורך	פרסום מכרז	קבלת הצעות
הגדרת הצורך, אומדן עלות ואישור תקציבי	פרסום מכרז פומבי בעיתונות ובאתר התאגיד	קבלת הצעות, בדיקת כשירות ועמידה בתנאי סף
04	05	
ועדת מכרזים	חתימת חוזה	
דיון בוועדת המכרזים, הערכה ובחירת זוכה	חתימת חוזה, פרסום תוצאות ותייעוד מלא	

סיכון: עסקה ללא מכרז



ביצוע עסקה מעל הסף ללא מכרז מהווה עבירה חוקית, עלולה לגרור ביטול של המנכ"ל ויו"ר הדירקטוריון.

העסקה, קנסות ואחריות אישית

שקיפות לציבור



התאגיד מחויב לפרסם באתר האינטרנט שלו: דוחות כספיים שנתיים, תעריפים

מאושרים, פרוטוקולי דירקטוריון ותוצאות מכרזים.

לוח בקרת ציות שנתי - 2026

להלן לוח הבקרה המרכזי לניהול ציות שנתי של תאגיד נווה מדבר. מומלץ לבצע סקירה רבעונית של כל הסעיפים.

אחראי	מועד	פעולה נדרשת	תחום ציות
יועץ משפטי	ינואר 2026	עדכון נהלים פנימיים בהתאם לשינויי חקיקה	חקיקה ורגולציה
מנכ"ל	ינואר 2026	עדכון ספר תעריפים ופרסום לציבור	תעריפים
מנהל איכות	שוטף - חודשי	ביצוע בדיקות מעבדה תקופתיות ודיווח	איכות מים
ממונה בטיחות	עד מרץ 2026	הדרכות בטיחות שנתיות לכל העובדים	בטיחות
מנהל רכש	פברואר 2026	עדכון נהלי רכש ורשימת ספקים מאושרים	מכרזים
CFO	עד יוני 2026	הגשת דוח שנתי מבוקר לרשות המים	דוחות כספיים
מנהל איכות	אפריל 2026	ביקורת פנימית ועדכון מדיניות	ISO 14001/45001

“ כל עובד ומנהל בתאגיד הוא שגריר של ציות ואחריות.”

מדיניות ממשל תאגידי 2026

“ ציות רגולטורי אינו רק חובה חוקית - הוא הבסיס לאמון הציבור ולפעילות בת-קיימא של התאגיד.”

תאגיד נווה מדבר