

الحمد الأذن: من الاستهلاك

ينتم الزام المستهلك بكمية 3.5 كوب لمدة شهريين كحد أدنى، حتى ولو كان الاستهلاك اقل من ذلك بصورة فعلية.

فترات القياس (شما الاستهلاك المشتك)

الفرق بين كمية المياه التي تم قياسها في عداد المياه الرئيسي في فترة معينة، وبين اجمالي الكميات التي تم قياسها في جميع عدادات المياه التابعة للعقار، في نفس الفترة الإلزام بالدفع. ففترات القياس يتم تقسيمها بين جميع المستهلكين في العقار، والجزء النسبي يتم إضافته إلى الاستهلاك الخاص.

نظام التقسيط

مستهلك المياه الذي لديه دين، من حقه التوصل إلى اتفاق للدفع بالأقساط وفق الأنظمة المرعية في شركة المياه.

الدفع في الفترة المحددة

يتوجب على المستهلك أن يقوم بدفع الحساب خلال فترة الدفع الواردة في تفاصيل الحساب. عدم الدفع في الفترة المحددة ينتسب في فواتر إضافية بشكل يومي وفق النسبة التي حددها الخاسب العام في وزارة المالية. الاستئناف عن الدفع قد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات قانونية أو ادارية، وفق نظام الضرائب (جباية)، وكذلك دفع تكاليف التنفيذ وفصل عداد المياه. إعادة ربط العداد تتم خلال 12 ساعة عمل بعد دفع الدين، إضافة إلى دفع رسوم إعادة الارتباط بالشبكة.

الاستئناف بشأن حسابات المياه

مع استلام حساب المياه، يجب فحص كل تفاصيله. ينبغي تقديم طلب لاستيضاح أي ملاحظات حول حساب المياه خلال 30 يوماً من الموعد الأخير للدفع. يتوجب إرفاق رقم العداد والقراءة الحالية للطلب. في حال رغبة المستهلك الاستئناف على قرار الشركة من خلال شكوى، فإن باستعاثته القيام بذلك وفق القانون، والتوجه إلى الهيئة الحكومية للمياه والمجاري شريطة أن يكون قد توجه بهذا الاستئناف إلى شركة المياه قبل ذلك.

عنوان تقديم الشكاوى: الهيئة الحكومية للمياه والمجاري

شارع همسجير 14 ص.ب. 20365 تل ابيب هاتف رقم 6123 هاتف رقم 03-6969602 فاكس 03-6605702

موقع الانترنت: www.water.gov.il

تسعيرة المياه

تسعيرة المياه في دولة اسرائيل يتم تحديدها من قبل الهيئة الحكومية للمياه والمجاري، ويتم تغييرها بين حين وآخر من قبلها. وبموجب أنظمة شركات المياه والمجاري (تسعيرات خدمات المياه والمجاري ووضع شبكات المياه والمجاري) لعام 2009، فإن الاستهلاك المنزلي يشمل نوعين من التسعيرة: تسعيرة خاصة بالكمية الاعتيادية - لقاء 7 كوب لشهرين، وضروية في عدد الانفس الموجودين في العقار.

تسعيرة خاصة بكمية إضافية: وهي التي تنطبق على بقية كميات المياه المستهلكة في العقار في فترة الحساب. المصالح التجارية والمؤسسات ملزمة بدفع التسعيرة العالية مقابل كل الكمية المستهلكة من المياه خلال فترة الحساب. للحصول على معلومات إضافية حول تسعيرات المياه: www.water.gov.il

المسئولة: شبكة المياه

شركة المياه مسؤولة عن شبكة المياه المحلية حتى عداد المياه الرئيسي في كل عقار أو مكان سكن مشترك. شبكة المياه الخصوصية أو الشبكة الخصوصية المشتركة هي الأنابيب والأدوات ما بعد عداد المياه الرئيسي. المسؤولة عن شبكة المياه الخصوصية والشبكة الخصوصية المشتركة تقع على عاتق المستهلك بما في ذلك هدر المياه نتيجة لوجود تسرب أو بسبب وجود معدات وأدوات غير صالحة للاستعمال ويعتبرها الخلل.

أنه اعراء القراءة

يفصل فيما اذا كانت كمية الاستهلاك المزممة بالدفع تمت من خلال قراءة العداد أو من خلال التقدير. التقدير يتم احيانا في حالات لا يمكن فيها الوصول إلى العداد / أو انه غير صالح / أو يعتقد انه غير صالح. في حال تقدير الاستهلاك يتم شرح سبب التقدير.

الاستهلاك المنزلي الخاص

كمية المياه التي تم استهلاكها من قبل المستهلك، وهي الفرق بين القراءة الحالية والقراءة السابقة في عداد المياه الخاص. لهذا الاستهلاك يتم إضافة فترات القياس.

عداد الانفس المعترف بها

عدد الانفس التي يتم الإبلاغ عنها من قبل المستهلك إلى الشركة وفق لقواعد الإبلاغ كما هو مفصل في موقع الشركة. حساب المياه الخاص بمستهلك المياه، الذي لم يصرح عن عدد الانفس، يتم اعتبار الاستهلاك لشخصين فقط في هذه الحالة.

▲ فتح כאן לאחר תלישת השוליים ▲
فتح هنا بعد سحب هامش

שעות קבלת קהל תאגיד המים נווה מדבר

أوقات استقبال الجمهور - شركة المياه واحة الصحراء

סניף ראשי. חורה

الفرع الرئيسي. شارع هتسمووت 47 بنر السبع

ימים א', ג', ה' 08:30-15:30
אيام: الأحد، الثلاثاء والخميس

ימים ב', ד', 08:30-18:00
أيام: الاثنين والاربعاء

שעות פעילות מוקד טלפוני

ימים א'-ה' 08:00-19:00

יום ו' וערבית חג 08:00-13:00

חורה/לקייה/כספיה/

באר שבע (מועצה אלקסום)

ימים: א', ב', ג', ד', ה'

שעות קבלת קהל: 08:30-12:30

13:30-15:30

שגב שלום

ימים: ב', ד'

שעות קבלת קהל: 08:30-12:30

13:30-15:30

ערערה/תל שבע

ימים: א', ג', ה'

שעות קבלת קהל: 08:30-12:30

13:30-15:30

טלפון: 1-800-350-004
פקס: 08-6230958
דוא"ל: t.midbar@gmail.com
אתר: www.navemedbar.com
דיווח תקלות *6645
תקרייר الأخطاء

קבלת קהל

המטח הסבר אודות החשבון

תכמה تفاصيل الحساب

فترة الحساب

يتم إرسال حسابات المياه إلى المستهلكين مرة واحدة كل شهرين.

عدد أيام الحساب

يفصل بين الأيام المشمولة في فترة استهلاك المياه في الحساب، أي عدد الأيام التي مرت بين القراءة السابقة والحالية.

رقم العقار

مطابق لرقم العقار في قسيمة الأرنونا، كي يكون هناك تناسق بين المعلومات في حاسوب الشركة وبين تلك الموجودة في حاسوب السلطة المحلية.

رقم المكلف بالدفع

رقم بطاقة الهوية أو المؤسسة، وفق ما هو موثق في سجلات الشركة كمكلف بالدفع.

نوع عمة الاستخدام

يصف ماهية استهلاك المياه من قبل المستهلك، مثل: للاستخدام المنزلي، البناء، التجارة، الصناعة والخدمات، مستشفيات، الزراعة وغيرها.

نوع عمة العداد

عداد مياه رئيسي أو عداد مياه خاصي. في العقار الذي يوجد فيه عدد من عدادات المياه الخصوصية التي تقيس معا كل الاستهلاك للمستهلك، يتم إعطاء العدادات أرقام متسلسلة: خصوصي 1، خصوصي 2 وهكذا.

الم اسم السانء لاستهلاك المياه

يعرض جدول استهلاك المياه، الخصوصية وفروقات القياس، في فترات الحساب المختلفة.

رقم الصب اف

الرقم الخاص بالفاتورة في نظام الشركة. يهدف إلى التعرف على الحساب عند إجراء الدفع هاتفيا أو بواسطة الانترنت.

ملحقات الدفع

الملحق العلوي يشكل الفاتورة الضريبية / إيصال الخاص بالمستهلك بعد إتمام الدفع. الملحق السفلي للحساب خاص بالذين يدفعون عن طريق البنك أو البريد. هذا الملحق هو إيصال الذي يتم إرساله إلى الشركة.

שירותים חדשים שיחסכו לכם זמן יקר...

Bill 2 Mail

שירות המאפשר לקבל את חשבונית המים לתיבת הדוא"ל שלכם - הירשמו באמצעות אפליקציית "MAST" / אתר התאגיד



מהפיכת השירות בנווה מדבר בעיצומה!

השירותים ניתנים באמצעות:
"MAST" אפליקציה <<

אתר התאגיד << www.navemedbar.com
מוקד שירות לקוחות << 1-800-350-004

טפסים דיגיטליים

ביצוע פעולות מרחוק באמצעות אפליקציית "MAST" / אתר התאגיד



עדכון קריאת מונה

עדכנו את קריאת המונה באמצעות אפליקציית "MAST" / אתר התאגיד



צריכת מים

צפייה בצריכות המים האחרונות (שש תקופות אחרונות) באמצעות אפליקציית "MAST"



דיווח תקלות

דווח על תקלות ישירות למוקד העירוני בטלפון 1-800-303-707 (*6645) / אפליקציית "MAST"



▲ פתח כאן לאחר תלישת השוליים ▲
فتح هنا بعد سحب هامش

שעות קבלת קהל תאגיד המים נווה מדבר أوقات استقبال الجمهور - شركة المياه واحة الصحراء

סניף ראשי, חורה

الفرع الرئيسي، شارع ممتصموت ٤٧ بنر السبع

ימים א', ג', ה' 08:30-15:30
ימים ב', ד' 08:30-18:00
אזורים: الأحد، الثلاثاء والخميس
أيام: الاثنين والأربعاء 08:00-18:00

שעות פעילות מוקד טלפוני

ימים א'-ה' 08:00-19:00
יום ו' וערבי חג 08:00-13:00



טלפון: 1-800-350-004

פאקס: 08-6230958

דוא"ל: t.n.midbar@gmail.com البريد الإلكتروني

אתר: www.navemedbar.com الموقع

דיווח תקלות *6645 تقارير الأخطاء

שגב שלום

ימים: ב', ד'

שעות קבלת קהל: 08:30-12:30
13:30-15:30

ערערה/תל שבע

ימים: א', ג', ה'

שעות קבלת קהל: 08:30-12:30
13:30-15:30

חורה/לקייה/כספיה/

באר שבע (מועצה אלקסום)

ימים: א', ב', ג', ד', ה'
שעות קבלת קהל: 08:30-12:30
13:30-15:30

שירותים חדשים שיחסכו לכם זמן יקר...

Bill 2 Mail

שירות המאפשר לקבל את חשבונית המים
לתיבת הדוא"ל שלכם - הירשמו באמצעות
אפליקציית "MAST" / אתר התאגיד



מהפיכת השירות בנווה מדבר בעיצומה!

השירותים ניתנים באמצעות:
"אפליקציה << MAST"

אתר התאגיד << www.navemedbar.com
מוקד שירות לקוחות << 1-800-350-004

טפסים דיגיטליים

ביצוע פעולות מרחוק באמצעות
אפליקציית "MAST" / אתר התאגיד



עדכון קריאת מונה

עדכנו את קריאת המונה באמצעות
אפליקציית "MAST" / אתר התאגיד



צריכת מים

צפייה בצריכות המים האחרונות
(שש תקופות אחרונות) באמצעות
אפליקציית "MAST"



דיווח תקלות

דווח על תקלות ישירות למוקד העירוני
בטלפון 1-800-303-707 (6645)* / אפליקציית
"MAST"



▲ פתח כאן לאחר תלישת השוליים
فتح هنا بعد سحب هامش

שעות קבלת קהל תאגיד המים נווה מדבר أوقات استقبال الجمهور - شركة المياه واحة الصحراء

סניף ראשי, חורה

الفرع الرئيسي، شارع همتسمووت ٤٧ بنر السبع

ימים א', ג', ה' 08:30-15:30
ימים ב', ד' 08:30-18:00

שעות פעילות מוקד טלפוני

ימים א'-ה' 08:00-19:00
יום ו' וערבי חג 08:00-13:00



טלפון: 1-800-350-004

פקס: 08-6230958

דוא"ל: t.n.midbar@gmail.com

אתר: www.navemedbar.com

דיווח תקלות *6645

שגב שלום

ימים: ב', ד'

שעות קבלת קהל: 08:30-12:30
13:30-15:30

ערערה/תל שבע

ימים: א', ג', ה'

שעות קבלת קהל: 08:30-12:30
13:30-15:30

חורה/לקייה/כספיה/

באר שבע (מועצה אלקסום)

ימים: א', ב', ג', ד', ה'
שעות קבלת קהל: 08:30-12:30
13:30-15:30

שירותים חדשים שיחסכו לכם זמן יקר...

Bill 2 Mail

שירות המאפשר לקבל את חשבונית המים
לתיבת הדוא"ל שלכם - הירשמו באמצעות
אפליקציית "MAST" / אתר התאגיד



מהפיכת השירות בנווה מדבר בעיצומה!

השירותים ניתנים באמצעות:
"אפליקציה << MAST"

אתר התאגיד << www.navemedbar.com
מוקד שירות לקוחות << 1-800-350-004

טפסים דיגיטליים

ביצוע פעולות מרחוק באמצעות
אפליקציית "MAST" / אתר התאגיד



עדכון קריאת מונה

עדכנו את קריאת המונה באמצעות
אפליקציית "MAST" / אתר התאגיד



צריכת מים

צפייה בצריכות המים האחרונות
(שש תקופות אחרונות) באמצעות
אפליקציית "MAST"



דיווח תקלות

דווח על תקלות ישירות למוקד העירוני
בטלפון 1-800-303-707 (*6645) / אפליקציית
"MAST"



▲ פתח כאן לאחר תלישת השוליים ▲
فتح هنا بعد سحب هامش

שעות קבלת קהל תאגיד המים נווה מדבר أوقات استقبال الجمهور - شركة المياه واحة الصحراء

טלפון: 1-800-350-004 هاتف
פקס: 08-6230958 فاكس
דוא"ל: t.n.midbar@gmail.com البريد الإلكتروني
אתר: www.navemedbar.com الموقع
דיווח תקלות *6645 تقارير الأخطاء

סניף ראשי, חורה
الفرع الرئيسي، شارع معتمدوت ٤٧ بنر السبع

ימים א', ג', ה' 08:30-15:30
ימים ב', ד' 08:30-18:00
אזורים: الأحد، الثلاثاء والخميس
أيام: الاثنين والأربعاء 08:00-18:00

שעות פעילות מוקד טלפוני
ימים א'-ה' 08:00-19:00
יום ו' וערבי חג 08:00-13:00



שגב שלום
ימים: ב', ד'

שעות קבלת קהל: 08:30-12:30
13:30-15:30

ערערה/תל שבע
ימים: א', ג', ה'

שעות קבלת קהל: 08:30-12:30
13:30-15:30

חורה/לקייה/כספיה/

באר שבע (מועצה אלקסום)

ימים: א', ב', ג', ד', ה'
שעות קבלת קהל: 08:30-12:30
13:30-15:30