

מדיניות משולבת לאיכות סביבה בטיחות ובריאות תעסוקתית

מעודכנת לשנת 2025

תאגיד המים והביוב האזורי נווה מדבר

בהתאם לדרישות תקני ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 ובהתאם לסעיף 5.2 בכל אחד מהתקנים תאגיד נווה מדבר מגדיר בזאת מדיניות משולבת המשקפת את מחויבותו לאיכות השירות להגנה על הסביבה ולשמירה על בטיחות ובריאות עובדיו והציבור תוך שיפור מתמיד של מערכות הניהול עמידה בדרישות רגולטוריות ויישום עקרונות ניהול סיכונים, הזדמנויות ושותפות עם בעלי עניין.

איכות ISO 9001:2015

תאגיד נווה מדבר שואף להעניק שירות איכותי אמין שוויוני ונגיש לכלל תושביו תוך מיקוד בצרכי הלקוח (5.1.2) קביעת מטרות איכות מדידות (6.2) ניהול תלונות והפקת לקחים (8.2.1) ניטור ובקרה תפעולית (9.1) ומעגלי שיפור מתמיד. הנהלת התאגיד מקפידה על ניהול מבוסס תהליכים מדדים תפקודיים (KPIs) ואיסוף מידע לשם קבלת החלטות מונחות-בתונים (Evidence-Based)

סביבה ISO 14001:2015

בהתאם לעקרונות תקן ISO 14001 התאגיד מתחייב להגן על הסביבה למנוע זיהום לשפר את השימוש במשאבים ולהבטיח עמידה בכל דרישות החוק והרגולציה (6.1.3, 4.2). אנו מבצעים זיהוי והערכה של היבטים והשפעות סביבתיות (6.1.2) קובעים יעדים סביבתיים ישימים (6.2) מנהלים סיכונים סביבתיים (6.1.4) ומפעילים תוכנית מוכנות ותגובה למצבי חירום סביבתיים (8.2). כלל הפעילות הסביבתית מנוטרת ונבדקת כחלק מתהליך הערכת הביצועים הסביבתיים (9.1.1).

בטיחות ובריאות תעסוקתית ISO 45001:2018

תאגיד נווה מדבר מתחייב לספק סביבת עבודה בטוחה ובריאה לעובדיו קבלניו ומבקריו ולמנוע פגיעות תאונות ומחלות מקצוע (5.2). אנו מזהים סיכונים והזדמנויות (6.1.1) מבצעים הערכת סיכונים שיטתית (HIRA – 6.1.2) קובעים אמצעים לבקרה תפעולית והנדסית (8.1.2) ומשלבים את העובדים בהתייעצויות ותחנות החלטה (5.4). ביצוע סקרים תקופתיים תחקורים וועדות בטיחות והדרכות שוטפות משקפים את מחויבותנו ליישום ולשיפור מערכת ניהול הבב"ת (9.1.1).

יישום והפצה ISO 9001/14001/45001

המדיניות המשולבת מתוקשרת לכל בעלי העניין (7.3) מוטמעת במערכות העבודה מפורסמת באמצעים נגישים (פיזיים ודיגיטליים), ונבחנת אחת לשנה או בעת שינוי מהותי (9.3). הנהלת התאגיד מבצעת סקרי הנהלה (9.3) מקצה משאבים (7.1) ממנה נציגים מוסמכים לכל תחום אחריות ודואגת לקיומה של תרבות ניהול מתקדמת, מבוססת ערכים, מקצועיות ושקיפות.