

7 אוגוסט, 2025

לכבוד
משתתפי המכרז

ג.א.נ.,

הנדון: הודעה מס' 2 – מענה לשאלות הבהרה – מכרז פומבי מספר 03/2025 לאספקת שירותי חיוב, צרכנות מים, טיפול בשפכי תעשייה, בהיטלים ובדמי הקמה, גביה, אכיפת גביה, שירותי קהל, מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים, שירותים טכנולוגיים ושירותים הנלווים לכל אלה

1. מצ"ב שאלות שהוגשו על ידי מציעים פוטנציאליים ותשובת המזמין לשאלות.
2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציעים לצרף את הודעה זו להצעתם, כאשר היא חתומה כנדרש.
3. **יובהר ויודגש כי ככלל, הדרישות המחייבות הינן אלו המופיעות במסמכי המכרז וכי למעט במקום בו ציון במפורש אחרת ההבהרות וההדגשות באות להוסיף עליהן.**
4. לתשומת לב המציעים:
 - 4.1. ניתן להגיש שאלות הבהרה נוספות לא יאוחר מיום ה' (חמישי), 14.08.2025 עד השעה 12:00.
 - 4.2. המועד האחרון להגשת **הצעות** במסגרת המכרז נדחה.
את ההצעות יש להגיש לא יאוחר מיום ב' (שני), 25.08.2025 עד השעה 12:00.

בכבוד רב,

נווה מדבר תאגיד מים בע"מ

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
1	נבקש להבהיר כי המכרז יוגש באופן הבא : מעטפה 1 : הכוללת את כל מסמכי המכרז והאישורים הנדרשים – מקור+ הצעת המחיר) מעטפה 2 : הכוללת את טופס הצעת המחיר בלבד מעטפה 2 תיכנס למעטפה 1 על המעטפה יירשם "מכרז 3/2025"	מסמך 3 הוראות והנחיות כלליות למשתתפים	סעיף 5.1 + 5.3	26+31	ההבהרה מקובלת. המכרז יוגש באופן הבא : מעטפה 1 : הכוללת את כל מסמכי המכרז והאישורים הנדרשים – מקור+ העתק (ללא הצעת המחיר) מעטפה 2 : הכוללת את טופס הצעת המחיר בלבד מעטפה 2 תיכנס למעטפה 1 על המעטפה יירשם "מכרז 3/2025"
2	בשורה השלישית, לאחר המילים "אלא אם", יש להחליף את המילה "אושר", במילה "הועבר".	מסמך 3 הוראות והנחיות כלליות למשתתפים	סעיף 18 – ביטוח : תת סעיף 18.1 :	49	ללא שינוי בתנאי המכרז
3	בסיפא, לאחר המילים "בהתחייבות זו כלפיה", יש להוסיף את המילים	מסמך 3 הוראות והנחיות כלליות למשתתפים	תת סעיף 18.4 : תת סעיף 18.4.2 :	49	ללא שינוי בתנאי המכרז

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	מ"לחילופין, רשאי המציע לחזור בו מהצעתו".				
4	בסיפא, לאחר המילים "או ערבות הביצוע", יש להוסיף את המילים "לחילופין, רשאי הזוכה לחזור בו מהצעתו".	מסמך 3 הוראות והנחיות כלליות למשתתפים	תת סעיף : 18.5	49	ללא שינוי בתנאי המכרז
5	בשורה הראשונה, לאחר המילים "ייבטח על חשבוננו", יש לגרוע את המילים "ובמסגרת התמורה המוסכמת". בשורה השלישית, לאחר המילים "העשוי להיגרם", יש להחליף את המילה "המישרין", במילה "במישרין". בסוף השורה הרביעית, יש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי".	הסכם	סעיף 45 – ביטוח : תת סעיף : 45.1	223	ללא שינוי בתנאי המכרז
6	בשורה השנייה, לאחר המילים "אלא אם", יש להחליף את	הסכם	תת סעיף : 45.2	223	ללא שינוי בתנאי המכרז

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	המילה "אושר", במילה "הועבר".				
7	בשורה השנייה, לאחר המילים "במועד הרשום", יש להחליף את המילים "בהסכם או בכל מקום אחר במכרז", במילים "בסעיפי ונספחי הביטוח להסכם". בסיפא, לאחר המילים "בהתחייבות זו כלפיה", יש להוסיף את המילים "ובלבד ששלחה למציע הודעה בכתב של 14 יום מראש".	הסכם	תת סעיף : 45.4 תת סעיף : 45.4.2	223	ללא שינוי בתנאי המכרז
8	בסוף השורה החמישית, לאחר המילים "או ערבות הביצוע", יש להוסיף את המילים "לחילופין רשאי הזוכה לחזור בו מהצעתו".	הסכם	תת סעיף : 45.5	224	ללא שינוי בתנאי המכרז

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
9	בסיפא, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	נספח ז' – ביטוח :	סעיף 1 :	369	ללא שינוי בתנאי המכרז
10	בשורה הראשונה, לאחר המילים "במלואן או החלקן", יש לגרוע את המילה "מיד". בהמשך, לאחר המילים "נותן השירות יעביר", יש להוסיף את המילים "בהקדם האפשרי".	נספח ז' – ביטוח :	סעיף 4 :	369	ללא שינוי בתנאי המכרז
11	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט".	נספח ז' 1 – אישור קיום ביטוחים :	ביטוח צד ג' :	372-374	מאושר נוסח מגביל לביט
12	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט".	נספח ז' 1 – אישור קיום ביטוחים :	ביטוח אחריות מעבידים :	372-374	מאושר נוסח מגביל לביט
13	יש לגרוע את המלל בדבר התאריך הרטרואקטיבי, ולרשום במקומו 1.1.2015.	נספח ז' 1 – אישור קיום ביטוחים :	ביטוח אחריות מקצועית :	372-374	ללא שינוי בתנאי המכרז

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
14	יש להחליף קוד 06 בקוד 016.	נספח ז'1 – אישור קיום ביטוחים :	פירוט השירותים	372-374	מאושר
15	האם יש כוונה למזג את התאגיד עם תאגיד נוסף ?			1.4.4	התאגיד פועל ויפעל בהתאם להנחיות של רשות המיס בנושא.
16	עורך המכרז <u>ציין ובצדק</u> את בג"ץ 4113/13 מכאן כי על התאגיד למלא את הוראות החקיקה שהוסדרה במסגרת תיקון 151 לפקודת העיריות ולהחילו במקום סעיף זה.				אין שינוי בהוראות המכרז.
17	חברתינו היא חברה המספקת שירותי גבייה לרשויות מקומיות שוונות. חברתינו הוקמה במאי 2023 , ע"י מייסדה אשר שימש שנים רבות כסמנכ"ל בחברת גבייה והוא בעל				התאגיד אינו מחליט אם לאפשר לחברה כזו או אחרת להשתתף במכרז ובוודאי לא מתאים את תנאי הסף למידותיה של חברה כלשהי לבקשתה. התאגיד קובע את תנאי המכרז בהתאם לצרכי התאגיד ומאפייני השירותים על-מנת שיגשימו את תכלית המכרז ויבטיחו ביצוע איכותי של השירותים מכוחו. במקרה דנן נקבעו תנאי הסף בשיתוף עם גורמי המקצוע בתוך התאגיד וכן עם היועצים מטעמו, תוך הפעלת שיקול דעת מקצועי, כאשר בהתאם לעמדת גורמי המקצוע מדובר בתנאים מינימליים הכרחיים, מתחייבים, סבירים, ענייניים ומידתיים לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז. תנאים אלו נקבעו בין היתר בהתחשב במורכבות הייחודית של מתן השירותים לתאגיד מים וביוב בכלל

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	ניסיון של עשרות בשנים ומומחיות בגבייה מוניציפאלית. לרבות סיוע וניהול והקמת מערך הגבייה בתאגיד נווה מדבר . דא עקא, שהמכרז, כפי שפורסם, כולל הוראות לא חוקיות, השוללות כל תחרות, ומאפשרת לשני מציעים בלבד להשתתף בו – הספק הנוכחי של העירייה, אם גרופ מגער בע"מ, וחברת מילגם בע"מ, שתי החברות השולטות בשוק הגבייה המוניציפאלית, לאור העובדה כי ממסמכי המכרז עולה כי התאגיד				וביישובי התאגיד בפרט, במגזר ובאוכלוסייה הרלוונטית, בתנאי השטח המורכבים כמו גם בצירוף מועצה אזורית אלקסום על כל האתגרים הנובעים מכך, שאין להם אח ורע בישראל. לאור האמור הבקשה לשינוי תנאי הסף נדחית.

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	יאמץ את תיקון 151 לרבות סעיף 330 ט מכאן כי יש לשנות את תנאי הסף ולאפשר לחברתנו להשתתף במכרז, נא אישורכם. לציין כי חברתינו חוללה מהפך בשוק המוניציפלי הן במחירים התחרותיים שהיא מגישה והן בשירות שהיא מעניקה ללקוחותיה				
18	לאור העובדה כי ישנם רק 2 חברות העומדות בתנאי סף זה וכי לפי מסמכי המכרז תיקון 151 לפקודת העיריות חל על התאגיד נבקשכם לשנות תנאי זה ולהגדיר כי הזוכה יוכל להעמיד מוקד טלפוני כקבלן				ללא שינוי.

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	משנה והתחייבות להכשיר לא פחות מ 10 נציגים תוך 21 ימים מיום הזכייה .				
19	חברתנו מעסיקה עובדים אשר משרתים לקוחות במגזר המוניציפלי , חברתנו אינה " שומרת עובדים" בהמתנה לקראת מכרז זה או אחר , מכאן ועל מנת לא ליצור העדפה ברורה לחברה העובדת כיום נבקשכם להסיר תנאי זה וכי על הקבלן להעמיד את העובדים ע"פ הדרישות מכרז תוך פרק הזמן שיקבע לתחילת עבודת הזוכה החדש				אין שינוי בהוראות המכרז. ניסיון העובדים באספקת השירותים הינו מפתח לאספקת השירותים בטיב, באיכות וברמה הנדרשים, המהווה תנאי הכרחי ומהותי ואף חלד מניקוד האיכות של ההצעות.
20	לאור מתקפות הסייבר הקיימות , נא אשרו כי מערכת שלא הייתה מוגנת כהלכה ב 12				אין שינוי בהוראות המכרז.

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	חודשים האחרונים לא תזכה בניקוד איכות				
21	לאור שאלות כבדות המשקל הנכם מתבקשים לאפשר סבב נוסף של שאלות הבהרה עד 4 ימים מיום מתן התשובות				יתאפשר מועד נוסף להגשת שאלות – לא יאוחר מיום ה', 14/08/2025 עד השעה 12:00 תשומת לב המציעים כי המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה אף הוא : <u>את ההצעות יש להגיש לא יאוחר מיום ב' (שני), 25.08.2025 עד השעה 12:00</u>
22	נבקש לעדכן את התמורה לשיחת תשלום, לפחות בעלות של 7 ש"ח לא כולל מע"מ, המשקפת את עלויות השיחה.	מסמך 3	5.2.10.10	30	הבקשה נדחית.
23	נבקש לעדכן את התמורה לשיחת בירור, לפחות בעלות של 11 ש"ח לא כולל מע"מ, המשקפת את עלויות השיחה.	מסמך 3	5.2.10.11	30	הבקשה נדחית.
24	נבקש כי דרישות הסף לסגן מנהל מחלקת הגביה יהיו ניסיון של כ- 3 שנים בניהול מחלקת אכיפה/לוגית בתאגיד מים או	מסמך 3	6.5.2	32	הבקשה נדחית.

חתימה וחותמת המציע: _____

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	ביוב ובעירייה ומועצה עם ניהול של כ- 3 עובדים לפחות.				
25	נבקש לוודא כי הוצאות רכבים המפורטת בסעיף, מתייחסת גם לרכב של מנהל מחלקת הגבייה, שכן לא קיים כל ביטוי לכך בתמחור עלות מנהל. לחילופין, נבקש לקבוע סך של 5,500 ₪ לחודש לרכב עבור מנהל הגבייה.	מסמך 3	21	42	הבקשה נדחית.
26	נבקש כי הבונוס השנתי יחושב החל משנת 2025 אל מול שנת 2024 (החלק היחסי של השנה) ולאחר מכן, יחושב משנת 2026 למול שנת 2025 ואילך.	מסמך 5	1.4 + 5.1	157 + 158	הבקשה נדחית
27	נבקש כי הבונוס השנתי יעמוד על סך של 4% לפחות.	מסמך 5	1.4 + 5.1	157 + 158	הבקשה נדחית

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
28	בדומה למכרזים דומים, על-מנת ליצור וודאות ולהפחית את הסיכון הכלכלי של הספק באשר לתמורה שהוא מקבל, נבקש להגביל את כלל הקנסות / קיזוזים / הפחתות, מכל סוג שהוא ל-1% מסך התמורה השנתית של הספק.	מסמך 5	8	161	הבקשה נדחית
29	בדומה למכרזים דומים, נבקש כי הספק יהיה זכאי להחזר הוצאות אכיפה, בדבר משלוח הודעות דרישה ראשונה ושנייה. הודעה ראשונה – 16 שקלים. הודעה שנייה בדואר רשום / במסירה – 24 שקלים.	מסמך 7 – טופס 1	חלק א'	170	אין שינוי בהוראות המכרז. נא ראו הוראות מפורטות בתנאי המכרז. ניהול ההפצה וערוצי ההפצה יקבעו על ידי התאגיד, כאשר תפקידו של נותן השירות לעניין הפקת והפצת ההודעות מתמצה בניהול המקצועי והאדמיניסטרטיבי, הכל מבלי לפגוע באמור בכל מקום במסמכי המכרז.
30	הצעת המחיר במכרז קובעת תעריף מירבי, אך אינה קובעת תעריף מינימאלי, זאת כאשר	מסמך 7 – טופס 1	כללי	174 +	המחיר שינקב לכל אחד מהשירותים לא יפחת מ 80% ממחירי המקסימום שנקבעו בטופס 1 ולא יעלה על מחיר המקסימום. שיעור ההנחה לחלקים א' ו – ב' יוותר בטווח שנקבע בהוראות המכרז, ללא שינוי.

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	משקלו של בחינת הצעת המחיר הינו 70%. במודל זה, ללא קביעת מחיר מינימום, המזמין חשוף לקבלת הצעות גרעוניות על-ידי מציעים שמבקשים להיכנס "בכל מחיר", כאשר למזמין לא יהיו כלים למנוע "זכייה" כזו באמצעות רכיב האיכות בלבד. כמו כן, ברור כי כתוצאה מהצעות שכאלו, השירותים שיקבל התאגיד היא מספק "מפסיד" שלא יעמוד באספקת השירותים כנדרש, בוודאי לא באיכות השירות. לאור הנ"ל נבקשכם לקבוע תעריף מינימום המשקף את העלויות והרווח הקבלני			175 + 176	

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	המקובל בכדי להימנע מהצעות הפסדיות כאמור.				
31	נבקש לעדכן את טבלת המחירים לסכומים המקובלים כיום במכרזים דומים (מכרזי תשומות ולא אחוז מהגבייה) כדלקמן (מחירי מינימום ומקסימום): מנהל מחלקת הגביה - 31,500 - 30,500 ₪ ; סגן מנהל מחלקת הגביה - 23,500 - 24,500 ₪ ; אחראי אכיפה – 17,500 - 16,500 ₪ ; נציגי שירות – 13,000 - 14,000 ₪ ; עורך דין – 20,000 - 22,000 ₪ ;	מסמך 7 – טופס 1	טבלת מחירים	174 + 175 + 176	אין שינוי בהוראות המכרז

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	שיחת תשלום – 7 שקלים ; שיחת בירור – 11 שקלים ; מערכת לניהול אכיפה – 2,500 ₪ ; מנ"צ – 2,500 ₪ ; יישומון דיגיטלי – 7,000 ₪ ; מערכת ניהול תורים – 2,500 ₪.				
32	מהסעיף לא ניתן לדעת כיצד נקבע הניקוד לקריטריון A. נבקש כי הניקוד ייקבע על-פי פרמטרים מדידים כדלהלן : הספק נתן שירותים מלאים ל : 100,000-200,000 מדים – 5 נק'. 200,000-300,000 מדים – 7 נק'. 300,000-400,000 מדים – 9 נק'. מעל 400,000 מדים – 10 נק'.	מסמך 6	טבלה קריטריון A	163	בכל מקום בו ההשוואה הינה למספר (גודל) מרבי מסוים, הנוסחה הינה יחסית ביחס למשתנה הרלוונטי. כך גם בסעיף זה : $A_{\text{מציע}} = \frac{\text{מספר הצרכנים להם נתן שירות}}{\text{מספר הצרכנים להם נתן שירות המציע בעל הצרכנים המקסימלי מבין כלל המציעים}} \times 10$ תשומת לב המציעים מופנית להבדל שבין הגדרת מד מים, בין היתר בכללי מדידת מים (מדי מים), תשמ"ח – 1988 ובכללי מדידת מים (מערכות מדידת מים), התשפ"ב – 2022 ; מד המים הינו התקן מדידה. המכרז מכוון לשירות צרכנים כהגדרתם בכללי אמות המידה ומספר הצרכנים הוא זה שייבחן.

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
33	נבקש כי שעות פעילות מרכז שירות הלקוחות, יותאמו לכללי אמות המידה לשירות ולא יעלו על יותר מ- 28 שעות בשבוע ויום אחד מעבר לשעה 16:00 ועד השעה 18:00.	מסמך 8	31.1.4	205	הבקשה נדחית.
34	לעובד יש כ- 30 ימי היעדרות בשנה (אשר ניתנים לעובד על-פי חוקי העבודה (חופשה, מחלה, ימי בחירה ואף מעבר, בהתאם לוותק). לפיכך, בחישוב תקן של 17 עובדים הנדרשים במכרז, הרי שמדובר על 510 ימי היעדרות במצטבר. היות ומדובר במכרז תשומות, הרי שלא ניתן לספק עובד חלופי מיידית. לכן, נבקש כי עובד חלופי יועמד לאחר 3 ימי היעדרות ברציפות, אחרת נדרש לתמחר בעלות נוספת 2 עובדים נוספים למכרז.	מסמך 8	31.1.6 + 31.2.7	206	הבקשה נדחית.

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
35	יש להבהיר כי בין מזמין השירות לבין עובדי נותן השירות (הספק) לא מתקיימים יחסי עובד מעביד. לכן, נבקש לבטל את הדרישה בדבר החתמת נוכחות במערכת של מזמין השירות. מזמין השירות יוכל לקבל את נתוני הנוכחות ממערכת נותן השירות.	מסמך 8	31.1.8	206	הבקשה מתקבלת. יחד עם זאת מובהר כי צירוף דוחות נוכחות מפורטים יהוו תנאי הכרחי לתשלום.
36	כנהוג במכרזים דומים נבקש כי תשלום בגין הוצאות ואגרות וכל הוצאה בגין אכיפה משפטית, תהיה על חשבון המזמין, שכן מדובר בסכומים גבוהים שאינם מתומחרים במכרז.	מסמך 8	34.4	214	הוצאות משפטיות – אגרות והוצאות בית משפט ישולמו על ידי התאגיד.
37	נבקש כי שעות המענה של המוקד הטלפוני יותאמו לכללי אמות המידה, סך השעות: 45 שעות שבועיות, בהתאם לקריטריונים שנקבעו.	מסמך 8	35.4 + 35.5	217	הבקשה נדחית.

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
38	בדומה למכרזים דומים, על-מנת ליצור וודאות ולהפחית את הסיכון הכלכלי של הספק באשר לתמורה שהוא מקבל, נבקש להגביל את כלל הקנסות / קיזוזים / הפחתות, מכל סוג שהוא ל-1% מסך התמורה השנתית של הספק.	מסמך 8	55.3	229	הבקשה נדחית
39	נבקש לציין כי כל התקשרות למאגרי מידע ממשלתיים במסגרת עדכון הנפשות היא של התאגיד וכלל העלויות הנגזרות מכך, יהיו של התאגיד. תפעול וביצוע הפעולות תהינה של נותן השירות.	מסמך 8	86	264	הבקשה מתקבלת
40	בהתאם לניסיונונו בהפעלת מוקדים טלפוניים ולמקובל בתחום, נבקש לעדכן את רמת השירות לזמני מענה כדלקמן: 60% מהפונים יענו בתוך 120	מסמך 8	28	365	אין שינוי בהוראות המכרז

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	שניות ; 20% נוספים מהפונים יענו בתוך 180 שניות ; והיתר, יענו עד 360 שניות. דרישות אלו מאפשרות מתן שירות איכותי ויעיל, תוך התחשבות בעומס השיחות הריאלי במוקד.				

חתימה וחותמת המציע: _____