

19 אוגוסט, 2025

לכבוד
משתתפי המכרז

ג.א.נ.,

הנדון: הודעה מס' 3 – מענה לשאלות הבהרה – מכרז פומבי מספר 03/2025 לאספקת שירותי חיוב, צרכנות מים, טיפול בשפכי תעשייה, בהיטלים ובדמי הקמה, גביה, אכיפת גביה, שירותי קהל, מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים, שירותים טכנולוגיים ושירותים הנלווים לכל אלה

1. מצ"ב שאלות שהוגשו על ידי מציעים פוטנציאליים ותשובת המזמין לשאלות.
2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציעים לצרף את הודעה זו להצעתם, כאשר היא חתומה כנדרש.
3. **יובהר ויודגש כי ככלל, הדרישות המחייבות הינן אלו המופיעות במסמכי המכרז וכי למעט במקום בו ציון במפורש אחרת ההבהרות וההדגשות באות להוסיף עליהן.**
4. לתשומת לב המציעים: המועד האחרון להגשת **הצעות** במסגרת המכרז נדחה.
5. את ההצעות יש להגיש **לא יאוחר מיום ב' (שני), 25.08.2025 עד השעה 12:00.**

בכבוד רב,

נווה מדבר תאגיד מים בע"מ

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
1	נבקש כי דרישות הסף לסגן מנהל מחלקת הגביה יהיו ניסיון של כ- 3 שנים בניהול מחלקת אכיפה/לוגית בתאגיד מים או ביוב ובעירייה ומועצה עם ניהול של כ- 3 עובדים לפחות.	מסמך 3	6.5.2	32	ללא שינוי בתנאי המכרז
2	למנהל הגבייה מוצמד רכב בכדי שיגיע למקום העבודה ויוכל להתנייד בין הסניפים. עלות זו אינה באה לידי ביטוי במחיר המנהל. נבקש לאשר עלות של 5,500 ש"ח בחודש. לחילופין, נבקש לקבוע מחיר לכל קילומטר נסיעה.	מסמך 3	21	42	מקובל חלקית. ישולם תעריף של 4,960 ₪ לחודש. גיל הרכב לא יפחת מ 3 שנים בכל נקודת זמן.
3	כנהוג במכרזים דומים, על-מנת ליצור וודאות ולהפחית את הסיכון הכלכלי של הספק באשר לתמורה שהוא מקבל, נבקש להגביל את כלל הקנסות / קיזוזים / הפחתות, מכל סוג שהוא ל- 60 אש"ח בשנה.	מסמך 5	8	161	המכרז אינו כולל קנסות. סכום הפיצויים המוסכמים בגין הפרת תנאי ההסכם – כמשמעותם בסעיף 8.1 במסמך 5 בלבד, יוגבל ל 100,000 ₪ בשנה, ככל שתהיינה כאלה. הגעה ל 80% מהסכום תחשב להפרה יסודית ומהותית של ההסכם שמשמעותה זימון לשימוע. במסגרת השימוע יידונו התנאים להארכת הסכם על תנאי, תוך הגדלת מסגרת הפיצויים המוסכמים או לחילופין, על ביטול

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
					ההסכם עקב ההפרה היסודית והמהותית וחילוטה של ערבות הביצוע. כל יתר תנאי המכרז ללא שינוי.
4	כנהוג במכרזים דומים, נבקש כי הספק יהיה זכאי להחזר הוצאות אכיפה, בדבר משלוח הודעות דרישה ראשונה ושנייה. הודעה ראשונה – 16 שקלים. הודעה שנייה בדואר רשום / במסירה – 24 שקלים.	מסמך 7 – טופס 1	חלק א'	170	ללא שינוי בתנאי המכרז
5	נבקש לעדכן את טבלת המחירים לסכומים המקובלים כיום במכרזים דומים (מכרזי תשומות ולא אחוז מהגבייה). נדרש להוסיף 20% למחירים המופיעים בטבלת המחירים.	מסמך 7 – טופס 1	טבלת מחירים	174 + 175 + 176	ללא שינוי בתנאי המכרז
6	תשובה מס' 32 לשאלות הבהרה מס' 1, מקפח את חברתנו, כיוון שהיא יוצרת עדיפות ברורה למציע	מסמך 6	טבלה קריטריון A	163	ללא שינוי בתנאי המכרז

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	אחר בשל כך שהיא סוכמת את כלל מדי המים של ספק אחד למול אחר. אין משמעות לכמות מדי מים, אלא לכמות תאגידים להם מספק המציע שירותים. לכן נבקש כי ציון האיכות יינתן בהתאם לכמות התאגידים להם מספק המציע שירותים, כדלהלן: 4-6 תאגידים – 4 נק'. 7-9 תאגידים - 6 נק'. 10-12 תאגידים - 8 נק'. 13 ומעלה תאגידים - 10 נק'.				
7	כנהוג במכרזים דומים, נבקש לאשר כי החלפת עובד תהיה מעל 3 ימי היעדרות ברצף.	מסמך 8	+ 31.1.6 31.2.7	206	עד עובד נעדר אחד – מקובל. החל מהעובד השני – ללא שינוי.
8	נבקש כי שעות המענה של המוקד הטלפוני יותאמו לכללי אמות המידה, סך השעות : 45 שעות שבועיות, בהתאם לקריטריונים שנקבעו.	מסמך 8	35.4 + 35.5	217	ללא שינוי בתנאי המכרז.

