

**הודעה מטעם תאגיד המים נווה מדבר בע"מ**

תושבים יקרים,

בהתאם לקביעת רשות המים החל מיום 01.07.2024 תאגיד המים נווה מדבר בע"מ קיבל רשיון אספקת מים וביוב ליישובי מועצת אלקסוס, בישובים: אלסייד, תראבין, אום-בטין, מולדה, כוחלה, מכחול ודריג'את על כן, החל מתאריך זה התאגיד יהיה אחראי בלעדי וייתן שירות כולל בתחום, לרבות התקנות מדי מים, טיפול בפיצוצי מים ובדליפות ביוב, שאיבת בורות ביוב, ועוד.

אנו נחל בהדרגה לשפר את השרות הניתן לתושבים. שיתוף הפעולה מצדכם הכרחי, ויתרום משמעותית להצלחה. נגדיש כי קבלת הקהל של התאגיד מתקיימת אך ורק בסניפים המיועדים לכך. ניתן ורצוי לקבל שרות ולבצע תשלומים בפניה טלפונית או באמצעים אלקטרוניים. נדגיש כי אין אפשרות לביצוע תשלומים בשטח בשום דרך וצורה.

לבירורים / תשלום חובות / בקשות למדים חדשים / דיווח על תקלות יש לפנות למוקדים שלנו.

סניפי התאגיד נמצאים ב:

חורה – סניף ראשי

כסיפה

לקיה

ערערה

שגב שלום

תל שבע

שעות הפתיחה – ימים א-ה בין השעות 8.30-12.30 13.30-15.30

קיימת אפליקציית must

מוקד לתקלות – 6645\*

מוקד לבירורים ותשלומים – 1800350004

מפקחי הישובים הם:

תארבין – עטווה תראבין

מרעית + סעווה – עומאר אלקורעאן

אלסייד – יובל נגקור

אום בטין – סמי אבו עסא

רכז תפעול – מחמד מסעודין